

# LEUVENS STEUN- EN RELANCEPLAN CORONA

April 2021



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
1. Krachtdadige acties tegen de verspreiding van het coronavirus .....	5
1.1. Informeren en sensibiliseren.....	5
1.2. Preventie .....	7
1.3. Samenwerking met de zorgsector .....	7
1.4. Handhaven .....	9
2. Zorgzame stad.....	10
2.1. Ondersteuning van Leuvenaars in een kwetsbare situatie .....	10
2.2. Mentaal welzijn .....	12
2.3. Senioren.....	14
2.4. Digitale kloof dichten.....	15
2.5. Wonen .....	16
2.6. Onderwijs en opvang.....	17
2.7. Nieuwkomers en anderstalige Leuvenaars.....	19
3. Bedrijvige stad .....	21
3.1. Samen met handelaars en ondernemers .....	21
3.2. Leuven als bruisende stad promoten .....	22
3.3. Coronaveilig shoppen en horeca-bezoek ondersteunen .....	23
3.4. Lokaal (online) winkelen.....	24
3.5. Belastingen en retributies .....	24
3.6. Toekomstgerichte ondersteuning .....	25
3.7. Economie en tewerkstelling .....	26
3.8. Sociale economie en werk.....	28
3.9. Stedelijke dienstverlening .....	29
4. Bruisende en creatieve stad .....	31
4.1. Leuvense erkende verenigingen.....	31
4.2. Cultuur- en kunstensector.....	32
4.3. Sport .....	35
4.4. Jeugd.....	37
4.5. Evenementen .....	38
4.6. Toerisme .....	39
5. Aantrekkelijke, aangename en duurzame stad .....	41
Bijlage .....	43
Steunmaatregelen Federale en Vlaamse overheid .....	43
Overzicht coronagerelateerde persberichten stad Leuven.....	43

## Inleiding

Begin maart 2020 brak het coronavirus uit in België, en ook in Leuven was onmiddellijk duidelijk dat dit een crisis zonder voorgaande zou worden. De stad richtte meteen een **coördinatieteam** op, waardoor het schepencollege, de stadsdiensten en alle betrokken sectoren en partners snel konden schakelen om Leuven zo goed mogelijk door de crisis te loodsen.

De verschillende overheden zagen zich gedwongen om **strengere maatregelen** op te leggen om zo het virus in te dijken. Daardoor zijn verschillende sectoren (zorg- en welzijnssector, cultuur-, erfgoed- en kunstensector, handel en horeca, sociale economie, onderwijs...) zwaar geraakt. En ook de inwoners van Leuven zagen hun leven omgegooid. De impact was en is nog steeds groot op iedereen, en in het bijzonder op mensen en organisaties die het voordien al moeilijk hadden. Er ontstond ook een grote **solidariteitsgolf**. De Leuvenaars hebben dag na dag het beste van zichzelf gegeven, en blijven dat nog steeds doen.

### *Uitgangspunten*

Met dit steun- en relanceplan stelt Stad Leuven bijkomende acties en initiatieven voor, steunend op **twee motoren**, om de stad een echte doorstart te geven na corona. De eerste motor is de **relance van de economie**, zodat de handel en bedrijvigheid opnieuw op volle toeren kan draaien. De tweede motor is de **relance van de veerkracht**, die minstens even belangrijk is.

Het stadsbestuur heeft de ambitie om van Leuven **één van de meest zorgzame, groene en welvarende steden** te maken. Dit steun- en relanceplan kadert binnen die ambitie, die uitgewerkt is in de bestuursnota 'Baanbrekend Leuven' en bijhorende meerjarenbegroting. Daarin worden de ambities en doelstellingen die het stadsbestuur wil realiseren tot 2025 beschreven, samen met de acties die daarvoor nodig zijn. De coronacrisis heeft bevestigd dat de ambities en het beleid op de juiste lijn zitten. **Meer dan ooit is het belangrijk om te blijven investeren** in zorg en welzijn, onderwijs, aangename en kwalitatieve publieke ruimte voor iedereen, groen en natuur vlakbij huis, duurzame jobs, verenigingen, een bloeiend cultuur- en sportleven, klimaatbeleid... Net zoals de klimaatverandering toont de coronacrisis aan dat we nood hebben aan een veerkrachtige samenleving.

Door samen te werken met inwoners, verenigingen, kennisinstellingen, ondernemers en bedrijven en daadkrachtig de juiste keuzes te maken zal Leuven het hoofd kunnen bieden aan deze crisis, verder vooruitgaan en een verbonden stad blijven, waar iedereen zich thuis kan voelen en we samen aan een positieve en duurzame toekomst werken.

De **vijf principes**, die in de bestuursnota als leidende principes werden beschreven, hanteren we nu ook als rode draad: een stad voor iedereen (inclusie en diversiteit); besturen voor de volgende generaties (duurzaam bestuur op alle vlakken); samen stad maken (participatie en betrokkenheid); blijven vernieuwen (innovatie); verbindend en versterkend (sociale cohesie en emancipatie).

### *Kader*

Het was en is nog steeds een intense periode die elke dag nieuwe uitdagingen brengt. Om onze stadsgemeenschap te ondersteunen trof het stadsbestuur de voorbije maanden al heel veel maatregelen (zie steunplan juni 2020). De stad wil de door de crisis getroffen inwoners en sectoren verder maximaal ondersteunen en onderneemt hiervoor op korte en middellange termijn op een doordachte manier nieuwe acties, gefocust op de twee motoren: economie en veerkracht. Dit steun- en relanceplan bouwt verder op het eerdere steunplan van juni 2020.

Dit steun- en relanceplan is aanvullend op de Europese, federale, Vlaamse en provinciale maatregelen die al genomen zijn en nog zullen volgen. Die samenhang is belangrijk, om de efficiëntie, doeltreffendheid en haalbaarheid van het totaalpakket aan maatregelen te garanderen.

Het is een bewuste keuze van het stadsbestuur om te blijven investeren. Dat is belangrijker dan ooit. Deze steun- en relance-injectie, samen met het daadkrachtig uitvoeren van ons meerjarenplan, zal ervoor zorgen dat de stad niet in een neerwaartse spiraal terecht komt, maar vooruit blijft gaan.

### *Financiering*

De financiële verwerking van de eerdere steunmaatregelen gebeurde reeds door een aanpassing van het meerjarenplan dat in juni en oktober 2020 ter goedkeuring aan de gemeenteraad werd voorgelegd. In de aanpassing van het meerjarenplan dat in april 2021 ter goedkeuring aan de gemeenteraad wordt voorgelegd worden bijkomende steun- en relancemaatregelen financieel verwerkt.

### *Hoe dit plan tot stand kwam*

**Samenwerken** zit in het DNA van Leuven, dat is tijdens corona niet anders. De stad speelt de rol van **netwerkoverheid**. De kennis en expertise van de verschillende partners hebben mee vormgegeven aan dit plan.

Meteen na de krokusvakantie in 2020, op het moment dat er een probleem ontstond in Italië, werd de urgentie duidelijk en trad stad Leuven in actie. Met tal van maatregelen om verschillende sectoren en doelgroepen te ondersteunen toonde Leuven zich **een voorloper**. Kennis en expertise worden gedeeld met andere overheden.

De stad tilde haar **regierol** naar een hoger niveau, door als coördinator op te treden binnen verschillende sectoren (gezondheidszorg, onderwijs, horeca en handel...). Het schepencollege kwam dagelijks digitaal samen en ook nu gebeurt dat nog twee keer per week. De verschillende stadsdiensten hebben hun werking heruitgevonden en er heeft op korte tijd een verregaande digitalisering plaats gevonden die het werken binnen en tussen diensten versneld heeft. Onze diensten zetten zich enorm in om de impact van corona op te vangen, onder meer door de steeds veranderende noden en behoeften van Leuvenaars te capteren en te beantwoorden.

De stad doet dit niet alleen, maar in samenwerking met het middenveld. Leuven ziet **samenwerking als de sleutel** om tot duurzame, gedragen oplossingen te komen, om daadkrachtig en snel te kunnen handelen en zo uitdagingen het hoofd te bieden, en als noodzakelijke voorwaarde om de stad als geheel vooruit te laten gaan. De stad werkt al jaren volgens dit samenwerkingsmodel, en dat wierp de voorbije maanden haar vruchten af.

## 1. Krachtdadige acties tegen de verspreiding van het coronavirus

### 1.1. Informeren en sensibiliseren

1. Meteen bij het ingaan van de federale maatregelen op 13 maart is de stad met een **telefonisch informatiecentrum** (TIC) gestart, bemand door stadsmedewerkers. Leuvenaars kunnen er telefonisch en per mail terecht met hun vragen. Het TIC werkt ook nauw samen met Leuven Helpt. Zo ontstond er één toegangspunt voor vragen en kan de stad de vinger aan de pols houden en snel inspelen op noden. (Status: in werking)
2. De werkwijze van het telefonische Informatiecentrum waar je met alle vragen terecht kan, heeft zijn nut bewezen tijdens de coronacrisis. Een **centraal multikanaal** (telefoon, mail...) **onthaal** wordt versneld structureel geïmplementeerd. (Status: in voorbereiding)
3. Naast het **telefonisch informatiecentrum** wordt ook op de verschillende **websites** (leuven.be, visitleuven.be, uitinleuven.be...) en via nieuwsbrieven en de sociale media informatie verspreid over de coronamaatregelen. Op leuven.be informeerden we inwoners en partnerorganisaties over een aantal onlinehulpkanalen (zoals bijvoorbeeld CLB chat, de Opvoedingslijn, Teleonthaal, CAW, Awel, TEJO...) om stress en angstgevoelens naar aanleiding van de coronacrisis op te vangen. (Status: in werking)
4. Bij de verdere opeenvolgende verstrengingen en versoepelingen werden die uitgebreid gecommuniceerd via de digitale kanalen van de stad. Vele overlegvergaderingen vonden plaats om de bezorgdheden van de verschillende sectoren zo goed en zo snel mogelijk op te volgen. (Status: in werking)
5. Om de Leuvenaars te informeren over nieuwe coronamaatregelen, op de hoogte te brengen van nieuwe initiatieven, aan te moedigen om de maatregelen vol te houden... publiceerde de stad **242 coronagerelateerde persberichten**. Een overzicht van alle persberichten wordt als bijlage opgenomen. (Status: uitgevoerd)
6. Voor nieuwkomers en mensen die geen of onvoldoende Nederlands spreken, was er vanaf het begin **meertalige communicatie** over de veiligheidsmaatregelen en andere informatie over corona, onder meer via de website, nieuwsbrieven, persberichten en sociale media. (Status: in werking)
7. Op vraag van onder andere zorg- en welzijnsactoren of van onderwijs vertaalde de stad affiches, brieven en andere essentiële informatie. (Status: in werking)
8. In de stad zelf werden **zeildoeken en affiches** uitgehangen die de mondmaskerperimeter verduidelikten. **LED-schermen** op strategische plaatsen voegden bijkomende informatie toe. (Status: in werking)
9. Bij de heropstart van de verschillende sectoren in mei 2020 voorzag de stad **signalisatie, nadars, markeringen, affiches...** om de veiligheidsmaatregelen duidelijk te maken. (Status: uitgevoerd)
10. De **gemeenschapswachten** werden actief ingezet om de heropstart van handel en horeca mee in goede banen te leiden. Zij bezorgden de nodige informatie en affiches aan de uitbaters en gingen langs in alle supermarkten om de verantwoordelijken te informeren over de toepassing van de coronamaatregelen en plaatsten nadarhekken waar het nodig was om het winkelen in goede banen te leiden. Ze sensibiliseerden de bevolking om de looplijnen te volgen en te herinneren aan de mondmaskerplicht. Ook aan het station werd extra gesensibiliseerd op het moment dat de mondmaskerplicht in en rond de stations werd ingevoerd. Preventieve controles in supermarkten en handelszaken of na melding van burgers die zich niet veilig voelen in bepaalde winkels gebeuren door de gemeenschapswachten. Handelaars die herhaaldelijk in het vizier lopen krijgen een bezoek van de politie. (Status: in werking)
11. In het voorjaar van 2021 werd het **actieplan 'veilig genieten van het publiek domein'** gelanceerd. In dat kader wordt specifieke aandacht besteed aan het gebruiken van de openbare

ruimte door actief in te zetten op communicatie ter plaatse. **Grote LED-schermen** worden geplaatst op de drukst bezette plaatsen. Alternatieve parken en pleinen worden aangeboden via de website en via sociale media. (Status: in werking)

12. De stad zet **motiverende communicatiecampagnes** op. De eerste campagne werd gevoerd onder het motto **'Even apart, altijd samen'**, om de Leuvenaars aan te moedigen de maatregelen goed op te volgen. Dat gebeurde per brief, via banieren in de Bondgenotenlaan, via sociale media, digitale nieuwsbrieven, websites en persberichten. In de stad verschenen op vele plaatsen **banners, vloerstickers en affiches** met 'Even apart, altijd samen'. Via een **video met bekende Leuvenaars** werden de Leuvenaars tijdens de eerste campagne bedankt voor hun inspanningen. (Status: uitgevoerd)

Deze campagne kreeg twee vervolgcampagnes. De eerste vervolgcampagne **'Altijd samen'** werd net als de eerste begeleid met een brief en affiche, met sociale mediaberichten, nieuwsbrieven, een coronaboekje en persberichten, en vond opnieuw plaats in de openbare ruimte waarbij op drie plaatsen ook **grote projecties** van het campagnebeeld werden getoond tijdens de eindejaarperiode. (Status: uitgevoerd)

De derde campagne **'Zo weer samen'** focust op vaccinatie en de inspanningen nog even vol te houden. Het campagnebeeld begeleidt alle communicatie rond het vaccinatiecentrum, zoals informatiebrochures. Er zijn ook verschillende **filmpjes** gemaakt van Leuvenaars die oproepen om zich te laten vaccineren en die binnen de sociale mediacampagne worden gebruikt en ter plaatse, in het vaccinatiecentrum. (Status: in werking). Er werd ook een toelidend filmpje gemaakt met uitleg over de werkwijze in het vaccinatiecentrum dat verspreid wordt via sociale media en naar specifieke doelgroepen. (Status: in werking)

13. In het stadsmagazine **LVN** verschenen de voorbije maanden telkens artikels rond corona, met een positieve insteek. Er is een vaste coronarubriek. (Status: in werking)
14. Met **'Leuvense verhalen'** bundelde de stad tijdens de lockdown in het voorjaar 2020 warme initiatieven van inwoners, om anderen te inspireren en te motiveren om vol te houden. De verhalen gaan telkens over gewone mensen die ongewone dingen doen. (Status: uitgevoerd)
15. Sinds de start van de coronacrisis ondersteunt de stad de **scholen in hun communicatie naar de ouders**. (Status: in werking)
16. Bij de heropstart van de scholen in mei 2020 voorzag de stad ook een **communicatiecampagne op maat van kinderen en jongeren**, om hen aan te moedigen de veiligheidsmaatregelen te volgen en om erkenning te geven aan de gevoelens die de isolatie- en hygiënemaatregelen meebrengen. (Status: uitgevoerd)
17. Begin 2021 gaf de stad Leuven het **kinderboek "De Vier Ussen"** uit. Dit boek is het ideale aanknopingspunt om op een verbeeldende en een tikkeltje ondeugende manier met de kinderen te praten over de impact van het coronavirus. 250 exemplaren van het boek werden gratis verdeeld onder de Leuvense lagere scholen, zodat elk 4<sup>de</sup>, 5<sup>de</sup> en 6<sup>de</sup> leerjaar een exemplaar heeft om in de klas mee aan de slag te gaan. (Status: uitgevoerd)
18. Dankzij de steun van het AB-Inbev Community Fund werd in oktober 2020 een online campagne georganiseerd over **preventie van alcoholgebruik ook als men thuis drinkt**. De campagne wilde inwoners laten stilstaan bij de vanzelfsprekendheid en gewoonte waarmee we alcohol drinken, en inspireren met tips en recepten van alcoholvrije dranken. De doelgroep van twintigers en dertigers (ook jonge gezinnen) werden via sociale media bereikt. Een vervolg op deze campagne werd georganiseerd vlak voor de feestdagen met gelijkaardige tips, aangepaste communicatiebeelden en andere ideeën voor alcoholvrije dranken, in het kader van het Lazarusproject. (Status: uitgevoerd)
19. Via het partneroverleg drugs wordt doorheen de coronaperiode extra aandacht gevraagd voor de **verslavingsproblematiek** en de mogelijke consequenties die de combinatie met een lockdown kan hebben in de gezinnen. Extra promotiemateriaal en tips worden actief verspreid. (Status: in

werking)

## 1.2. Preventie

20. In het begin van de crisis werd snel duidelijk dat er een tekort aan persoonlijk beschermingsmateriaal was. Samen met **MAAKbar**, meer dan 600 vrijwilligers en meer dan 100 vrijwillige fietskoeriers, werden 16.000 mondmaskers gestikt en verdeeld. De stad kocht de stoffen aan en zorgde voor de verdeling. (Status: uitgevoerd)
21. De stad bezorgde aan elke Leuenaar ouder dan 6 jaar een **gratis, kwalitatief en herbruikbaar mondmasker**. Voorkinderen werd een speciaal kindermodel ontworpen, met een leuke tekening van Leuven. (Status: uitgevoerd)
22. In het voorjaar van 2021 liet stad Leuven 3 **nieuwe modellen mondmaskers ontwerpen** (large, medium en small). Deze herbruikbare mondmaskers kan je online bestellen of kopen in het stadskantoor of aan de balie van Visit Leuven voor 5 euro. (Status: in werking)
23. De stad voorzag de zorgsector, apotheken, politie, gerecht, handel en stadsdiensten van **370 schermen in plexiglas**, zodat ze veilig konden werken. (Status: uitgevoerd)
24. We organiseerden ook **groepsaankopen voor beschermend materiaal** (alcofels, mondmaskers, dispensers...) voor het **onderwijs, handel, horeca, sportverenigingen, kinderopvang...** Daardoor was iedereen verzekerd van kwaliteitsvol materiaal aan goedkopere tarieven. (Status: uitgevoerd)
25. Er wordt heel actief ingezet **op verhoogde aanwezigheid** in de stad door outreachers, jongerenwerkers, buurtwerkers, gemeenschapswachten en extra stewards die ingehuurd werden. De thema's waarop gesensibiliseerd wordt zijn het samenscholingsverbod, de mondmaskerplicht en de sociale afstand van 1,5 meter. Door dialoog en directe communicatie werden inwoners aangespoord om de maatregelen te respecteren. Daarnaast wordt gesensibiliseerd op specifieke onderwerpen zoals het alcoholverbod op het openbaar domein vanaf 22 u. Tijdens de tijdelijke heropening van de horeca werden in de Muntstraat extra stewards ingezet om het éénrichtingsverkeer voor voetgangers te doen naleven. Sinds de heropstart van de markten worden ook stewards ingezet om het aantal bezoekers te monitoren en de toegang te beheren. Op de vrijdagmarkt worden ook gemeenschapswachten ingezet om mee de looprichtingen te doen respecteren.
26. In het kader van het actieplan '**veilig genieten van het openbaar domein**' worden dagelijks stewards ingezet op de drukste pleinen en parken. Zij delen ook afvalzakjes uit zodat er niet te veel afval blijft rondslingeren. De reinigingsdienst zet extra ploegen in om de parken en pleinen te reinigen, zodat het openbaar domein er proper bijligt. Er werden extra toiletten bijgeplaatst en de toegang tot het stadspark, het Ladeuzeplein en de buurt van het Sluispark wordt permanent gemonitord zodat politie tijdig kan ingrijpen om overbezetting van het openbaar domein te vermijden. (Status: in werking)

## 1.3. Samenwerking met de zorgsector

27. De **samenwerking over verschillende zorgpartners** heen tijdens de crisis was ongezien. Om noden rond uitbraak en schaarste van test- en beschermingsmateriaal te beantwoorden, werd op het terrein heel concreet samengewerkt om elkaar solidair bij te staan a.d.h.v. expertise en kennisdeling, uitwisseling van zorgpersoneel en afspraken rond teststrategie en -uitvoering. Maar ook afspraken werden gemaakt rond opnameplanning van personen in residentiële context met extra zorgnoden en bij de coördinatie van solidariteitsacties. (Status: in werking)
28. **De eerstelijnszone Leuven (ELZ Leuven)** is de netwerkorganisatie die de samenwerking tussen zorgverstrekkers, welzijnsorganisaties, het stadsbestuur en personen met een zorg- en ondersteuningsnood versterkt. De stad voorziet de komende jaren ook verdere ondersteuning voor de eerstelijnszone. (Status: in werking)

29. Leuven richtte tijdens de lockdown samen met de ziekenhuizen en drie eerstelijnszones een **schakelzorgcentrum** in. Zo'n schakelzorgcentrum zit tussen ziekenhuis en thuisverblijf, waar patiënten opgevangen kunnen worden als de druk op de ziekenhuizen toeneemt. Een schakelzorgcentrum laat toe om zoveel mogelijk bedden in het ziekenhuis beschikbaar te houden voor patiënten die dit het meest nodig hebben. De stad coördineerde het centrum, nam de inrichting, logistiek en onderhoud op zich en voorzag personeel voor onthaalfunctie. Dankzij de samenwerking met verschillende partners en coördinatoren van Zorgzaam Leuven is er op enkele dagen tijd een centrum ingericht dat voldeed aan alle strenge vereisten. (Status: uitgevoerd)
30. De stad voerde via een burgemeestersbesluit **voorrangsbewijzen voor zorgpersoneel** in. In de eerste weken na de lockdown ontstonden wachtrijen aan supermarkten, voedingswinkels, apotheken... Via de voorrangspas hoefde zorgpersoneel niet aan te schuiven. Zij draaiden lange shiften en bleven ook daarbuiten permanent beschikbaar. De voorrangsbewijzen werden door de stad gemaakt en afgeleverd aan artsen, apothekers, thuiszorg, ziekenhuizen en woonzorgcentra. Ook dit initiatief kreeg navolging in verschillende andere steden en gemeenten. De stad stelde de informatie (besluit, vormgeving pasje) ter beschikking van andere steden. (Status: uitgevoerd)
31. De stad ondersteunde de **huisartswachtposten** door het volledig inrichten van een gebouw in stadseigendom tot een goed uitgeruste triagepost. Ze ondersteunde zowel deze triagepost als ook de huiswachtpost via logistiek en onderhoud, waarbij voor de overblijvende wachtpost deze ondersteuning nog lopende is. (Status: in werking)
32. In de zomer van 2020 werd er door de afdelingen buurtwerk en sociale zaken in samenwerking met de eerstelijnszone een lokale cel **contacttracing** opgestart. Tot begin november werd dit volledig door de stad bemand en georganiseerd. Sinds november zijn er 2 medewerkers in dienst van zowel de stad als ELZ Leuven die contacttracing en brononderzoek coördineren, aanvullend op de Vlaamse contacttracing. (Status: in werking)
33. De stad Leuven investeerde in de uitbouw van **een databank** die afgestemd wordt met de Zorgatlas vanuit Vlaanderen. De databank laat toe om aan **brononderzoek** te doen door contacten op een overzichtelijke manier op te volgen en ook inzicht te krijgen in uitbraken van het virus of tendensen. Inwoners die besmet zijn met het coronavirus krijgen een telefoontje van de stad om de bron van hun besmetting te achterhalen zodat de besmetting op die manier ingeperkt kan worden. Inwoners worden dan ook meteen de maatregelen rond quarantaine meegegeven. Indien het voor Leuvenaars moeilijk is om de quarantaine zonder sociaal netwerk te realiseren, wordt doorverwezen naar Leuven Helpt.
34. Vanuit contacttracing wordt er ook ingezet op **uitbraakdetectie**, wanneer er meerdere besmettingen binnen 1 context voorkomen. In geval van een uitbraak krijgen scholen, jeugdorganisaties, cultuurorganisaties, sportverenigingen, geloofsgemeenschappen... snel en accuraat ondersteuning van de projectcoördinatoren en de medische verantwoordelijke. (Status: in werking)
35. De stad bouwde in januari 2021 samen met de eerstelijnszone Leuven, de Leuvense ziekenhuizen en experts in opdracht van de Vlaamse overheid **een vaccinatiecentrum** in de Brabantthal. Het centrum kan tot 28 kabinetten activeren waarin gevaccineerd kan worden. De stad zorgde voor de inrichting van het centrum en zet eveneens eigen personeel in als steward, bij het onthaal en in de backoffice van het centrum. Het vaccinatiecentrum werd volledig gescreend op toegankelijkheid en aangepast waar nodig. Het **telefonisch informatiecentrum (TIC)** van de stad ondersteunt ook het boekingsstelsel en is beschikbaar voor vragen van inwoners over de vaccinatieprocedure. (Status: in werking)
36. Elke inwoner kreeg **een informatiebrochure 'Zo weer samen'** in de brievenbus, waarin alle praktische informatie over het vaccinatiecentrum in de Brabantthal staat. Wat moet je doen met de uitnodiging? Wat breng je mee? Hoe verloopt een vaccinatie? Hoe bereik je de Brabantthal?



- De brochure biedt betrouwbare informatie rond vaccinatie om mensen die nog vragen hebben of twijfelen om zich te laten vaccineren te informeren en sensibiliseren. (Status: uitgevoerd)
37. Er wordt ingezet op **meertalige en toegankelijke informatie over het vaccinatiecentrum en het vaccineren** via onder andere een gesproken versie van de infobrochure op de website, een vereenvoudigde versie van de brochure in diverse talen. Er werden ook filmpjes gemaakt om de verschillende culturele gemeenschappen goed te informeren. (Status: uitgevoerd)
  38. De stad zorgt via verschillende partners (buurtwerkingen, OCMW, verschillende taalgemeenschappen, ...) voor een **actieve toeleiding** van mensen naar het vaccinatiecentrum. (Status: in werking)
  39. De stad biedt eveneens bijkomende ondersteuning op vlak van **verplaatsing naar het vaccinatiecentrum**: zo kunnen bv. 65-plussers aan halve prijs met de taxi heen en terug naar de Brabantthal en zijn er bustickets voorzien voor bepaalde doelgroepen. De bushalte is tijdelijk verlegd tot aan ingang van de Brabantthal. Er is ook een samenwerking met de diensten aangepast vervoer. Voor elke Leuenaar wordt er een oplossing gezocht. (Status: in werking)

#### 1.4. Handhaven

40. Sinds het begin van de pandemie heeft **politie Leuven** haar aanwezigheid op het terrein maximaal afgestemd met het oog op de handhaving van de coronamaatregelen. Extra politieploegen worden ingezet om gericht toezicht te houden op de naleving van de maatregelen waar en wanneer nodig. Het gaat om de naleving van de coronamaatregelen die op federaal, Vlaams en provinciaal niveau genomen worden maar ook van de lokale politieverordeningen die na overleg in de lokale crisiscel worden voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad. De maximale afstemming tussen preventie en handhaving leidt tot een succesvolle geïntegreerde aanpak. (Status: in werking)
41. Op vraag van de federale en Vlaamse overheid organiseert de stad Leuven sinds 20 januari 2021 in samenwerking met de PZ Leuven de **controle op quarantaine of isolatie**. Stadsmedewerkers proberen telefonisch mensen die in quarantaine of isolatie zitten te contacteren. Als dat na enkele pogingen niet lukt, of er is een vermoeden dat de regels niet gerespecteerd worden, gaan gemeenschapswachten ter plaatse. Als dan blijkt dat de quarantaine of isolatie niet nageleefd wordt, gaat de politie ter plaatse om een proces-verbaal op te stellen. 16 medewerkers van de stad worden gedeeltelijk ingezet voor deze quarantainehandhaving. (Status: in werking)

## 2. Zorgzame stad

Leuven blijft verder werken aan een zorgzame stad. Investeren in armoedebestrijding, kwalitatieve en betaalbare kinderopvang, gezinsondersteuning, gezondheidszorg, ouderenzorg, tewerkstelling... is meer dan ooit cruciaal. Dat kunnen we enkel in samenwerking met alle partners, van de zorg- en welzijnssector, het onderwijs tot het middenveld. Zo werken we samen aan een betrokken, geëngageerde stad waar we zorgen voor elkaar. We zetten het budget van 150 miljoen euro dat voorzien was in de meerjarenplanning om armoede en sociale uitsluiting te bestrijden versneld in, en zorgen voor bijkomende middelen om nieuwe noden die ontstaan zijn door de coronacrisis afdoende aan te pakken.

De mentale veerkracht heeft een klap gehad. Het voorbije jaar is zwaar geweest voor iedereen, om soms heel verschillende redenen. De coronacrisis vraagt haast onmenselijke inspanningen. Daarom investeert de stad maximaal in welzijn en veerkracht. Je staat er in Leuven niet alleen voor.

### 2.1. Ondersteuning van Leuvenaars in een kwetsbare situatie

42. Op 15 maart, amper twee dagen na de invoering van de federale maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, lanceerde de stad als eerste het hulpplatform '**Leuven Helpt**'. Op dat platform kunnen vrijwilligers en mensen die hulp nodig hebben, zich aanmelden. Een twintigtal stadsmedewerkers koppelden tijdens de eerste lockdown de vragen aan het hulpaanbod. De stad verspreidde daarenboven postkaartjes die Leuvenaars bij bureaus in de bus konden steken om hen te helpen. Op die manier kon de stad de solidariteit die corona teweegbracht in goede banen leiden en zoveel mogelijk mensen helpen. Ook de welzijnsorganisaties, de zorgverenigingen en het middenveld kunnen het team en de vrijwilligers van Leuven Helpt inschakelen om goede zorg te blijven garanderen. Meer dan 2.500 vrijwilligers stelden zich kandidaat via Leuven Helpt en bijna 1.000 hulpvragen werden door vrijwilligers van Leuven Helpt ingelost. Meer dan 300 andere gemeenten en steden, in binnen- en buitenland, namen het platform over. (Status: in werking)
43. Het hulpplatform Leuven Helpt werd in oktober structureel verankerd, als **laagdrempelige toegangspoort** voor hulpvragen voor ondersteuning. Op die manier is het helder voor inwoners waar ze met hun vraag terecht kunnen. Dat zorgt voor een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening. Er werd een flyer en affiche gemaakt die verspreid werd via huisdokters, apothekers, buurtcentra, politie... Hulpvragen worden doorgestuurd naar buurtcentra, buurtwerkingen of lokale dienstencentra. Zij schatten de vraag in en kunnen dan de juiste hulp inschakelen. Bij een eenvoudige hulpvraag wordt de match gemaakt met een vrijwilliger uit de buurt. Voor meer complexe vragen maken we de koppeling met het Geïntegreerd Breed Onthaal, een samenwerkingsverband tussen stad Leuven, OCMW, Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten om laagdrempelige, omvattende hulp te verlenen. (Status: in werking)
44. We zetten tal van **outreachinge acties** op om zoveel mogelijk inwoners te bereiken op maat, ook mensen in een kwetsbare situatie die we via de gewone stadkanalen moeilijker bereiken. We contacteren of zoeken zelf proactief inwoners op om noden op te vangen en het juiste aanbod te brengen, in samenwerking met tal van partners. Zo staan buurtwerkers, jeugdwerkers, wijkmanagers, politie, preventied medewerkers, gemeenschapswachten en gezinscoaches in nauw contact met de inwoners en verwijzen door waar nodig. Ook in samenwerking met Huis van het Kind Leuven en het netwerk van partnerorganisaties zoals Domo Vlaanderen vzw, afdeling Leuven, buurtwerk 't Lampeke vzw, Wigwam vzw, de Ruimtevaart vzw, Caritas international, Kind & Gezin, OCMW... bereikten we heel wat gezinnen in een kwetsbare situatie. We voorzien een

- toelage aan vzw Buren voor wijken voor hygiënepakketten voor stedelijke en private buurtcentra en extra middelen voor de organisatie van jongerenactiviteiten. (Status: in werking)
45. Om de noden te verzamelen, zette de stad **belrondes** op, in samenwerking met welzijnsorganisaties, OCMW Leuven en de politie om heel gericht inwoners die misschien hulp of ondersteuning kunnen gebruiken, zoals gezinnen met een verhoogde tegemoetkoming, nieuwkomers, alleenstaande ouders, 80-plussers... te bereiken. Bijna 7.000 Leuvenaars kregen tijdens de lockdown in het voorjaar 2020 een telefoontje om te informeren of ze ondersteuning nodig hadden. (Status: uitgevoerd)
  46. Tijdens de tweede coronagolf zijn opnieuw aan **aantal kwetsbare doelgroepen opgebeld** vanuit de doelgroep inwoners met een verhoogde tegemoetkoming (80+'ers, alleenstaanden en alleenwonenden tussen de 70 en 80 jaar, gezinnen met 4 of meer gezinsleden jonger of gelijk aan 21 jaar, alleenstaande ouders met minstens één minderjarig kind, alleenstaanden en alleenwonenden onder de 70). (Status: uitgevoerd)
  47. De belrondes naar kwetsbare inwoners hebben opnieuw aangetoond dat mensen nog niet op de hoogte zijn van al hun rechten. De stad werkt in overleg met de 13 centrumsteden aan een **digitaal systeem om rechten automatisch toe te kennen**. Door budget in te zetten, wil de stad de ontwikkeling en uitwerking van dat systeem versneld implementeren. (Status: in voorbereiding)
  48. Daarenboven worden de partners van het **Geïntegreerd Breed Onthaal** ingeschakeld om bij inwoners in een kwetsbare situatie, die tijdens de belronde aangeven dat ze dit willen, aan rechtenverkenning te doen om zo de onderbescherming tegen te gaan. (Status: uitgevoerd)
  49. Het OCMW start het project rond **preventieve schuldenwerking** versneld op. Daardoor zullen mensen op korte termijn beroep kunnen doen op laagdrempelige ondersteuning en advies om escalatie van schulden te vermijden door ten laste name van schulden. (Status: in voorbereiding)
  50. Via het OCMW ontwikkelden we een **coronanoodfonds**, waarop elke cliënt en ook andere behoeftige inwoners, voor noden die ontstaan zijn tijdens corona, beroep kunnen doen. We hebben daarbij vooral aandacht voor de basisbehoeften, zoals water, huur, psychologische noden, digitale armoede...
  51. Er worden in 2021 **bijkomende steunmaatregelen in kader van het coronanoodfonds** uitgewerkt o.a. het verruimen van de doelgroep, de ruimere ondersteuning bij digitale noden en ondersteuning van gezinnen met jonge kinderen (pampers, babymelk...). Daarnaast wordt er extra ingezet op het bekendmaken van het coronanoodfonds naar de ruime bevolking (Status: in voorbereiding)
  52. Er werd door het OCMW extra ingezet op **energiearmoede** door extra middelen van het gas-en elektriciteitsfonds. De terugbetaling van energiefacturen voor OCMW-cliënten werd uitgebreid. Alle mensen met een actieve budgetmeter ontvingen 50 euro extra op hun budgetmeter. Tijdens de zomermaanden verdubbelde het OCMW elke oplading van de budgetmeter met een maximum van 200 euro per cliënt. Zo werden mensen gestimuleerd om een reserve aan te leggen voor de koude wintermaanden. (Status: uitgevoerd)
  53. Daarnaast biedt het OCMW **structurele ondersteuning**. Zo is er de Leuvense huurpremie en passen we het leefloon, dat nog steeds onder de armoedegrens ligt, bij met een toelage. OCMW, Huis van het kind en de 5 uitbetalingsactoren van het groeipakket - de nieuwe kinderbijslag – werken samen zodat gezinnen die recht hebben op extra coronatoeslag, snel die toeslag krijgen. (Status: in werking)
  54. De buurtcentra bleven tijdens de lockdown **maaltijden** bedelen aan wie daar nood aan heeft. Ook Poverello, De RuimteVaart en 't Lampeke zorgen voor afhaalmaaltijden. Zorg Leuven leverde tijdens de sluiting van de lokale dienstencentra maaltijden voor wie gebruik maakte van de middagrestaurants en aan personen die in quarantaine thuis moesten verblijven. De

- dienstencentra voerden een sociaal tarief in, zodat mensen met een UiTPAS extra korting kregen. (Status: uitgevoerd)
55. De buurtwerkingen en lokale dienstencentra moesten de sociale restaurants sluiten, waar mensen terecht kunnen voor **gratis of goedkope maaltijden**. Snel werd een systeem met afhaalmaaltijden opgestart. Dit loopt nog steeds, zolang de horeca gesloten is. (Status: in werking)
  56. In 2020 kregen ongeveer 450 gezinnen die client waren van het OCMW in juni en december telkens 35 euro per kind toegekend via een **maaltijdchequekaart**. In het voorjaar van 2021 zullen er opnieuw maaltijdchequekaarten bedeed worden vanuit de stad en OCMW Leuven. Die zullen bedeed worden aan mensen met het recht op verhoogde tegemoetkoming en aan alle OCMW-cliënten die nog geen maaltijdchequekaart ontvingen. Daarmee kunnen mensen boodschappen doen in een winkel naar keuze. (Status: in voorbereiding)
  57. De normale **opvang van dak- en thuislozen**, in inloopcentrum de Meander en het huis voor winteropvang, was niet geschikt om veilig, volgens de maatregelen, in opvang te kunnen voorzien. Twee winters op rij ging de nachtopvang door in jeugdherberg Blauwput. In 2020 werd de winteropvang verlengd tot eind mei. In een stedelijke sporthal richtte de stad samen met Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en vrijwilligers een dagopvang in, waar daklozen terecht konden voor maaltijden, koffie en water, sanitair, rustplekken en begeleiding. Voor mensen die dak- of thuisloos zijn of die zich in de eigen thuissituatie niet kunnen isoleren, realiseerden stad en OCMW samen een quarantainehuis, waar mensen hun quarantaine kunnen uitzitten wanneer ze (vermoedelijk) coronapositief zijn. (Status: uitgevoerd)
  58. Kirikou, de kindermaterialenbank van stad Leuven en Huis van het Kind Leuven, draait op volle toeren en verdeelde tijdens de lockdown naast het reguliere kindermateriaal (geboortepakketten, babyuitzet, kleding, speelgoed...), meer dan **600 spelpakketten** aan gezinnen met hierin speelgoed en creatief materiaal aangepast aan verschillende leeftijden. (Status: uitgevoerd)
  59. Het OCMW bezorgde in de kerstperiode aan 328 gezinnen een **spelpakket voor elk kind**. Deze pakketten werden door de technische dienst en stadskoerier aan huis geleverd bij kwetsbare gezinnen. (Status: uitgevoerd)
  60. Gedurende de hele periode van lockdown en tijdens de versoepeling van de maatregelen hield de stad de vinger aan de pols van **personen met een beperking** via de Adviesraad Toegankelijkheid die maandelijks digitaal vergaderde. (Status: in werking)

## 2.2. Mentaal welzijn

Het mentaal welbevinden van onze inwoners staat door corona onder druk. De stad wil daarom in 2021 en 2022 bijkomend inzetten op het versterken van de veerkracht van inwoners en het informeren over het hulpverleningsaanbod voor wie het moeilijk heeft.

61. Sinds het begin van de lockdown werden er verschillende acties genomen waarbij er specifieke aandacht was voor het **mentaal welzijn van de Leuvenaars**. Via de belrondes naar kwetsbare Leuvenaars werd er gepolst naar hoe mensen zich voelden tijdens het afgelopen jaar. Leuven Helpt zocht vrijwilligers om telefonisch een babbeltje te doen met mensen die daar nood aan hadden of om een wandelingetje te maken samen. Wanneer het nodig was, werd er doorverwezen naar het geïntegreerd breed onthaal voor meer professionele ondersteuning. Ook de outreachers detecteerden signalen en verwezen indien nodig door naar vrijwilliger of professionele ondersteuning. Er werd ingezet op communicatiecampagnes zoals 'Leuven Helpt, Je bent niet alleen' bij de eerstelijnszorg of via sociale media. Via Kom op voor je wijk werd er een

- oproep gelanceerd om een project in te dienen in teken van burens die zorg dragen voor elkaar. (Status: in werking)
62. In oktober 2020 ging **de Tiendaagse van de veerkracht** door. In de editie 2020 was er aandacht voor verhalen van inwoners over hun beleving van de lockdown, hoe men omgaat met angst, verlies... (Status: uitgevoerd). De partners bereiden de editie van 2021 voor en zorgen voor een aanbod in alle Leuvense buurten. (Status: in voorbereiding)
  63. In de winterperiode werd beslist om de **feestverlichting** uit te breiden. Er werden meer lichtjes uitgehangen, en de feestverlichting bleef tot begin maart 2021 in de stad aanwezig. (Status: uitgevoerd) Het project **'You're not alone'** stak Leuvenaars een hart onder de riem (zie 4.5).
  64. We zetten verder in op de versterking van het mentaal welbevinden van Leuvenaars door **extra activiteiten en communicatie rond veerkracht en mentaal welzijn**. Hiervoor voorzien we extra communicatie via diverse kanalen van de stad (LVN, MIJNLEUVEN, websites, sociale media, filmpjes...) om het aanbod bij de inwoners bekend te maken (Status: in voorbereiding)
  65. Het psychologisch **welzijn van jongeren** staat onder zware druk door de coronacrisis. In december was er een postkaartenactie met als doel dat jongeren elkaar een hart onder de riem konden steken en in maart 2021 werd er een onlinegesprek georganiseerd met de burgemeester en de schepen van jeugd met jongeren rond de coronamaatregelen. We organiseerden vanuit Het Huis van het Kind in samenwerking met de Leuvense scholen, jongerenwerkingen, CGG's, JAC... een netwerkmoment rond suïcidegedachten bij jongeren en hoe je kan reageren. (Status: uitgevoerd)
  66. Er worden nieuwe initiatieven voorzien **op school en buitenschools** om het psychologisch welzijn van jongeren te (laten) onderzoeken en de gepaste acties op te zetten. (Status: in voorbereiding)
  67. In de buurtcentra wordt er extra ingezet op de **jongerenwerking van Casablanca** rond het psychisch welzijn met zowel individuele trajecten als groepsactiviteiten. (Status: in voorbereiding)
  68. De klik-app wordt uitgerold ter ondersteuning van het **psychisch welbevinden van studenten**. Deze app creëert verbinding & ontmoeting tussen studenten in moeilijke tijden en blijft dus ook relevant na corona. (Status: in voorbereiding)
  69. De coronacrisis heeft een impact met psychosociale en maatschappelijke problemen tot gevolg zoals (alcohol)verslaving, agressie, intrafamiliaal geweld... We zetten de **ketenaanpak intrafamiliaal geweld** onverminderd voort, met extra aandacht voor coronasituaties en extra promotie van hulplijn 1712. We voorzagen tijdens de lockdown time-outplekken voor situaties van intrafamiliaal geweld, zodat inwoners tijdelijk op een veilige plek konden verblijven. (Status: uitgevoerd)
  70. We houden vinger aan de pols bij de partners die actief zijn binnen deze ketenaanpak. Het **zorgcentrum van seksueel geweld** zal eind dit jaar in UZ Leuven zijn deuren openen. Dit centrum biedt een totaalpakket van zorg voor slachtoffers van seksueel geweld. (Status: in voorbereiding)
  71. Naast de aandacht voor opvang van slachtoffers en aanpak, willen we de komende tijd verder inzetten op **sensibilisering en signaaldetectie**. Zo is eind 2020 de campagne 'Maak een vuist tegen familiaal geweld' gelanceerd, samen met CAW. Deze campagne zal tot eind 2021 lopen en focust zich op verschillende vormen van geweld (psychisch, economisch, fysiek, emotioneel en seksueel). Vanwege de coronamaatregelen zal de campagne zich voornamelijk online afspelen en via posters en affiches. (Status: in werking)
  72. Een **online vormingsaanbod** biedt een grote meerwaarde. We breiden het aanbod rond intrafamiliaal geweld versneld uit. Om extra in te zetten op preventie en een aantal online tools, zoals de sensibiliseringscursus alcohol die in samenwerking met Health House tot stand kwam, uit te breiden naar meerdere doelgroepen, werven we een extra preventiewerker aan en breiden we het budget voor digitale trajecten uit. (Status: in voorbereiding)
  73. We zetten in op het project aanklappende zorg. Dit project biedt **mobiele psychologische en**

**psychiatrische ondersteuning.** Het project, dat in de periode 2014-2019 door OCMW werd betoelaagd, werd vanaf 2020 overgenomen door UPC Kortenberg. De werkers bieden ondersteuning aan mensen die dak- of thuisloos zijn of in grote precariteit leven. Verwijzingen komen frequent van het OCMW, CAW, spoeddiensten, politie, buurt- en basiswerkingen en de wijkgezondheidscentra. (Status: in voorbereiding)

74. Stad en OCMW Leuven geven een toelage aan het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant Oost om een bijkomend **therapieaanbod voor nieuwkomers** te realiseren in samenwerking met zelfstandig psychologen en intercultureel bemiddelaars die indien nodig voor taal- en socioculturele ondersteuning kunnen zorgen. (Status: in werking)
75. Samen de partners geestelijke gezondheidszorg in de eerstelijnszone willen we inzetten op een **laagdrempelige aanmelding door maatschappelijk werkers** bij een expertenteam, om OCMW-cliënten die psychisch kwetsbaar zijn naar het hulpverleningsaanbod toe te leiden. Het expertenteam zorgt voor een gerichte toeleiding naar bestaande initiatieven en waar nodig, het mogelijk maken van bijkomend aanbod. (Status: in voorbereiding)
76. Ter ondersteuning van inwoners die op een ongewone en soms ontoereikende manier afscheid hebben moeten nemen, en om de moeilijke periode als lokale gemeenschap te verwerken, gaan we op zoek naar manieren, rituelen... om zowel **collectief als individueel te herdenken, rouwen en verwerken**. We hebben daarbij extra aandacht voor senioren. Er waren acties rond rouw en verlies vanuit Huis van het Kind in samenwerking met begraafplaatsen, met onder meer de verdeling van kaarsenpakketten aan huis voor burens die iemand die ze verloren waren te gedenken/herdenken. Ook beiaardmuziek is voor vele Leuvenaars een bron van aangename afleiding en troost geweest. Op woensdag 10 maart 2021 herdacht de Leuvense beiaardier 1 jaar corona door enkele liedjes te spelen rond eenzaamheid, maar ook rond solidariteit en veerkracht. Vanaf 1 februari tot en met 2 mei staat de muzikale kunstinstallatie Sjel op de Stadsbegraafplaats. (Status: in werking)
77. Daarnaast wordt gewerkt aan Troostplekken, een of meerdere **herdenkingsplaatsen en -momenten**, waar de Leuenaar terecht kan voor een moment van verstillings en contemplatie. Ook de rol van de zorgverleners krijgt er een plek. (Status: in voorbereiding)
78. In opdracht van stad Leuven wordt deze unieke periode in de geschiedenis van Leuven vastgelegd in een **documentaire**, waarin de inwoners van Leuven nadenken over wat deze periode hen geleerd heeft en welke lessen ze meenemen voor de toekomst. (Status: in werking)

### 2.3. Senioren

79. De stad ondernam een aantal initiatieven om **eenzaamheid bij senioren** tegen te gaan. We verdeelden in de eerste lockdown tekeningen van scholieren voor de woonzorgcentra. Er waren twee belacties door de senioreninspecteurs. Via Leuven Helpt konden senioren gekoppeld worden aan een vrijwilliger om regelmatig een babbeltje te doen. (Status: uitgevoerd)
80. We werken verder via de bestaande stuurgroep eenzaamheid, getrokken door het lokaal dienstencentrum Seniorama. Naar aanleiding van de belacties naar 80-plussers versterken we de **samenwerking met de senioreninspecteurs**. Samen met hen verkennen we de mogelijkheden en noden. (Status: in werking)
81. In december 2020 werd de **brochure 'We staan voor je klaar'** verstuurd naar alle 70-plussers. In die brochure wordt het aanbod waar ze beroep op kunnen doen opgelijst, zoals Leuven Helpt, de verschillende luisterlijnen, de senioreninspecteurs, de eerstelijnspsychologen voor ouderen... naast verschillende getuigenissen. De focus lag niet enkel op hulp vragen, maar ook op hulp bieden als vrijwilliger aangezien heel wat ouderen op zoek zijn naar vrijwilligerswerk dat ze op een veilige manier kunnen doen. (Status: uitgevoerd)
82. Communicatie in tijden van crisis verloopt hoofdzakelijk online. Senioren zijn niet altijd bekend

met de digitale kanalen die correcte en actuele informatie bieden. De seniorenraad verloopt ondertussen digitaal en daar geven we door hoe senioren **correcte informatie online** kunnen vinden over bijvoorbeeld de vaccinaties. Via de lokale dienstencentra wordt deze informatie ook verspreid. (Status: in werking)

83. We ondersteunen initiatieven rond digitalisering bij senioren. Binnen het project **Iedereen Digitaal @ Leuven** vertegenwoordigen we ook de stem van de senioren en we koppelen regelmatig terug of vragen input via de seniorenraad. In de seniorenmaand in november besteden we extra aandacht aan digitalisering. (Status: in werking)
84. Senioren zijn vaak mantelzorgers of krijgen vaak mantelzorg. Tijdens de dialoogtafel mantelzorg voor en door senioren werden verschillende actiepunten benoemd. Zo hebben we bij de uitwerking ook oog voor jonge mantelzorgers, de werkende mantelzorgers, jongdementie, andere culturen... Via het **mantelzorgplatform** wordt ingezet op informeren, ontmoeten via lotgenotencontact en ondersteuning. (Status: in werking)
85. We werken ons **mantelzorgplan** verder uit en stemmen dit af met Zorg Leuven, de verschillende mantelzorgverenigingen, de werkgroep Personen met Zorg- en Ondersteuningsnood van de eerstelijnszone Leuven en met de lokale dienstencentra. We vernieuwen het luik over mantelzorg op onze stadswebsite, werken samen met lokaal dienstencentrum Seniorama aan een draaiboek voor de praatcafés en nemen deel aan het lerend netwerk over mantelzorg. (Status: in voorbereiding)
86. Tijdens de voorbije maanden bleek de kracht van senioren en hun verenigingen overduidelijk. We willen daarom komen tot een **netwerk voor Leuvense senioren** waarin alle senioren zich vertegenwoordigd voelen (zowel de 60-plussers als de 80-plussers) en waardoor hun stem beter gehoord wordt en ze beter kunnen participeren aan het beleid. (Status: in voorbereiding)

#### 2.4. Digitale kloof dichten

Leuvenaars in een kwetsbare situatie hebben vaak geen toegang tot de digitale wereld, terwijl die in een coronacombi quasi onmisbaar is geworden, zowel privé als om te werken en te leren. We willen als solidaire stad dat iedereen mee kan. Maar dat is niet voor iedereen vanzelfsprekend, door gebrek aan een laptop, internetverbinding of de juiste vaardigheden.

87. Leuven heeft een sterke historiek en werking rond ondersteuning en begeleiding van inwoners op vlak van digitalisering. Vanuit verschillende werkingen in Leuven en in samenwerking met tal van partners wordt er jarenlang ingezet op het wegwerken van de digitale kloof. De stad en OCMW verdeelden afgelopen jaar **circa 1.000 laptops**, in samenwerking met de Leuvense scholen, de buurtcentra, het volwassenenonderwijs en organisaties die werken met inwoners in een kwetsbare situatie. Tijdens de eerste lockdown boden we goedkoop internet aan kwetsbare inwoners, zoals OCMW-cliënteel dat in het kader van een activeringstraject een opleiding volgt. (Status: uitgevoerd)
88. Vanuit een SOM-labo werd eind 2020 een conceptnota uitgewerkt die de basis moet leggen voor een **structurele aanpak voor het wegwerken van de digitale kloof**. Opzet is te komen tot een ruim samenwerkingsverband van vormings- en middenveldorganisaties, onderwijsinstellingen, het OCMW, de buurtwerkingen en de stad, waarbij elk van die partners vanuit zijn expertise en kerntaken een rol opneemt om Leuvenaars te ondersteunen op vlak van hardware, internetconnectie, begeleiding en vorming. Iedereen Digitaal @ Leuven wordt momenteel als project geconcretiseerd. In 2021 worden al onderdelen van het project opgestart en getest, om in 2022 door te groeien naar een structurele aanpak. Een aantal aspecten die in 2021 opgezet worden (Status: in werking):
  - a. De verdeling van hardware loopt nog steeds en wordt structureel verankerd door

samenwerking tussen stad en OCMW. Iedereen Digitaal @ Leuven zal zich vestigen in maakleerplek, van waaruit hardware verdeeld wordt en waar kleine herstellingen gebeuren. We zetten in op een duurzame aanpak via het herstellen en hergebruik van oude toestellen in samenwerking met verschillende partners.

- b. We werken mee aan een kleinschalig proefproject met Telenet dat inzet op internet aan een lager tarief.
- c. De eerste experimenten rond digi-buddies worden uitgerold. Daarbij biedt een buddy één op één of in kleine groepjes ondersteuning bij digitale vragen.
- d. Het totale beschikbare vormingsaanbod in Leuven wordt in samenwerking met tal van partners in kaart gebracht.
- e. Samen met heel veel partners dicht in de buurt van (kwetsbare) inwoners bekijken we hoe mensen toegeleid kunnen worden naar het digitale aanbod: van hardware tot ondersteuning.
- f. We zetten de eerste doelgroepgerichte experimenten op rond nieuwkomers en senioren.

## 2.5. Wonen

De coronacrisis treft ook Leuvenaars op vlak van huisvesting. De impact op wie dak- of thuisloos is, werd meteen duidelijk bij het begin van de maatregelen. Wie wel een woning heeft, maar door de crisis moeilijk de huur kan betalen, dreigt in de problemen te komen. Verhuizen was onmogelijk, en daardoor kunnen er conflicten ontstaan tussen huurder en verhuurder.

Corona maakt ook duidelijk dat een kwaliteitsvolle woonomgeving belangrijk is. De focus op de maatregelen ligt op de ondersteuning van inwoners in kwetsbare situaties.

89. Het **Fonds ter bestrijding van uithuiszetting** van de Vlaamse overheid is ook actief in Leuven en heeft mensen die een inkomensverlies hebben ten gevolge van corona als doelpubliek. Wie door inkomensverlies huurachterstallen heeft, kan bij het OCMW terecht. Het OCMW voorziet hiervoor een budget zodat het tot de helft van de huur ten laste kan nemen. Een deel van de kosten kan het OCMW recupereren bij het fonds. (Status: in werking)
90. Het OCMW voorziet een **bijkomend budget om mensen met huurproblemen** die niet in aanmerking komen voor het Fonds ter bestrijding van uithuiszetting financieel te ondersteunen. (Status: in uitvoering)
91. De woonmaatregelen van het OCMW in kader van het coronanoodfonds en het gas- en elektriciteitsfonds werden in beschreven bij de maatregelen ter ondersteuning van Leuvenaars in een kwetsbare situatie. (Status: uitgevoerd)
92. Wie 2 jaar op de wachtlijst staat voor een sociale woning en minstens een kind ten laste heeft, komt in aanmerking voor de **Leuvense huurpremie**. We willen deze premie in de toekomst versterken en mensen die er recht op hebben maar er geen gebruik van maken toeleiden naar de premie. (Status: in voorbereiding)
93. Huurders zijn oververtegenwoordigd in de door corona getroffen sectoren. Daarom is de **aandacht voor de private huurmarkt** noodzakelijk. De stad werkt verder aan een **Woonpunt**, waar organisaties samenwerken om huurders en verhuurders te informeren en versterken, en acties op de private huurmarkt op te zetten. (Status: in werking)
94. We zetten communicatieacties op om **sociaal verhuren** te promoten, zoals het Sociaal Verhuur Kantoor of Woonanker. (Status: in werking)
95. Om de verwachte stijging van het aantal geschillen tussen huurders en verhuurders op te vangen, verhogen we de **toelage aan de Huurdersbond**. (Status: in voorbereiding)
96. Om meer mensen te kunnen begeleiden in de zoektocht naar een woning, verhogen we de



**toelage voor Woonanker.** (Status: in voorbereiding)

97. Binnen de **lokale strategie dak- en thuisloosheid** werkt de stad samen met heel wat partners aan woongerichte oplossingen. Housing First wordt voorbereid. Daarnaast stellen we een extra outreacher aan om daklozen te bereiken, wat noodzakelijk is gebleken tijdens de crisisperiode. Er wordt een budget voorzien voor outreachende medische ondersteuning van daklozen. (Status: in werking)
98. Het beschikbare aanbod van 15 **noodwoningen** werd in 2020 opgetrokken tot 70 noodwoningen. (Status: in werking). Op lange termijn worden er 40 permanente noodwoningen voorzien. (Status: in voorbereiding)
99. Om de woonkwaliteit bij particuliere eigenaars te verbeteren, zijn de stad Leuven en het OCMW gestart met het project '**Leuven Renoveert**'. Inwoners die eigenaar zijn van hun woning, maar die onvoldoende financiële middelen hebben om de woning te renoveren, krijgen onder bepaalde voorwaarden een uitgestelde en renteloze lening voor renovatiewerken. Hierdoor verbetert de kwaliteit van de woning, daalt de energiefactuur en gaat het wooncomfort erop vooruit. Een renovatiebegeleider leidt alles in goede banen. (Status: in werking)

## 2.6. Onderwijs en opvang

De stad Leuven en het onderwijsnetwerk SOM (Samen Onderwijs Maken) zorgen tijdens de coronacrisis voor maximale ondersteuning van de Leuvense scholen. De stad overlegt sinds de uitbraak van de crisis op wekelijks basis met de directeurs basis- en secundair onderwijs en met de CLB's, om samen de problemen en uitdagingen in kaart te brengen en aan te pakken. Dit resulteert in **doeltreffende, school- en netoverstijgende, 'Leuvense' onderwijsafspraken**, bijvoorbeeld op het vlak van overschakelen van en naar afstandsonderwijs, de organisatie van noodopvang...

100. Via de samenwerking van de stad en SOM konden verschillende projecten makkelijk uitgerold worden tijdens deze pandemie. Dit **krachtig samenwerken** wordt door alle partners erg gewaardeerd. Ook met de opvangpartners is er regelmatig overleg. (Status: in werking)
101. Met **Leuven Leert**, een platform waar onderwijsvraag en -aanbod samen komen, zetten SOM en de stad samen in op het ondersteunen van de Leuvense onderwijssector. Op dat platform kon iedereen terecht voor tips over thuisonderwijs, voor vragen rond materiële ondersteuning, enzovoort (Status: uitgevoerd)
102. De stad en SOM ondersteunden afgelopen jaar honderden leerlingen via het ter beschikking stellen van een **laptop**, zodat ze online les konden volgen. Dat initiatief mondde uit in het stadsbrede project Iedereen Digitaal @ Leuven (zie 2.4.). (Status: uitgevoerd)
103. Het **Buddyproject**, waarbij vrijwilligers huiswerkbegeleiding geven aan leerlingen die het nodig hebben, zette in op een maximaal flexibele organisatie (online, aan huis, in de buurt, op school). Tegelijkertijd werd de doelgroep uitgebreid, o.a. met OKAN-leerlingen, en steeg het aantal buddy's aanzienlijk. (Status: in werking)
104. Alle scholen en partners verbonden in het netwerk SOM engageerden zich in 2020 in de gezamenlijke organisatie van de **zomerschool**. Daar boden we leerlingen een veilige context waarin ze kunnen leren en een deel van de opgedane achterstand kunnen inhalen. We hadden een aanbod dat leren, experimenteren, talenten ontdekken en breed ontdekken combineert. We mikten op 2 doelgroepen: (1) OKAN – onthaalklas anderstalige leerlingen en (2) Transbaso – kinderen die de stap naar het secundair onderwijs gaan zetten of net gezet hebben. (Status: uitgevoerd)
105. SOM werkt met financiële ondersteuning van de stad de zomerschool (inclusief Babbelbad) verder uit voor de komende legislatuur. Ondertussen zijn er ook vanuit Vlaanderen middelen ter

- beschikking gesteld. In 2021 herhalen we de zomerschool en deze groeit op termijn door in een repeticorcenter voor leerlingen die een extra duwtje in de rug kunnen gebruiken gedurende het hele schooljaar. (Status: in voorbereiding)
106. De stad ondersteunde vanaf het begin van de coronacrisis de ouders om voldoende noodopvang te kunnen voorzien, voor kinderen van ouders die een essentieel beroep uitoefenen of gezinnen in een kwetsbare situatie. Op verschillende momenten ondersteunden we **(nood-) opvangmogelijkheden in scholen** met het eigen opvangpersoneel van KinderKuren, via een oproep voor vrijwilligers en werd er beroep gedaan op Leuvense organisaties die activiteiten voor kinderen aanbieden (vb. Sporty, Sportpret...). (Status: in werking)
  107. De stad ondersteunde de **opvanginitiatieven voor baby's en peuters** om de opvang te garanderen en zocht alternatieven op maat via het loket kinderopvang, zoals opvang aan huis door vrijwilligers, of door kinderbegeleiders bij kinderen met een verhoogd infectiegevaar... Ook de kinderwerkingen van de buurtcentra blijven actief. (Status: in werking)
  108. We zochten naar **ruimte-oplossingen**. De stad engageerde zich tijdens de crisis om eigen gebouwen en nadarhekken kosteloos ter beschikking te stellen voor scholen die er nood aan hadden. (Status: uitgevoerd)
  109. Daarnaast zorgden we ook voor een groepsaankoop **beschermend materiaal** waar de scholen op konden intekenen en verdeelden we gratis mondkmaskers. (Status: uitgevoerd)
  110. In samenspraak met de jeugddienst werden tevens verschillende **communicatiemedia** (stickers, affiches...) gericht op kinderen en jongeren aangemaakt en verdeeld. Dat zorgde ervoor dat de veiligheidsmaatregelen op maat 'vertaald' werden. (Status: uitgevoerd)
  111. We proberen elke leerling aan boord te houden in samenwerking met de RISK-scholen. Als pilootproject werden een aantal **brugcoaches** ingeschakeld om de link met de school te herstellen. (Status: uitgevoerd)
  112. We willen via de pilootprojecten **schoolondersteuners** (basis) en **brugfiguren** (secundair) inzetten op de communicatie en het contact tussen de opvoedkundige contexten school en gezin. Zo integreren we laagdrempelige en aanklampende eerstelijns hulpverlening in samenwerking met de school en kunnen we het breder uitrollen. (Status: in voorbereiding)
  113. Het psychologisch **welzijn van jongeren** staat onder zware druk door de coronacrisis. Er worden middelen voorzien om initiatieven te nemen op school en buitenschools om het psychologisch welzijn te onderzoeken en gepaste acties op te zetten. Zie ook 2.2. (Status: in voorbereiding)
  114. SOM en de stad zetten ook samen in op het **welbevinden van leraren, onderwijsprofessionals en leerlingen**. SOM engageert zich om een aantal inspiratiebijeenkomsten en intervisiemomenten te organiseren tijdens het schooljaar. (Status: in voorbereiding)
  115. **SOM1000** is een online platform waar 1.000 ervaringen worden verzameld over het onderwijs tijdens de crisis. De bedoeling is enerzijds te documenteren wat we leren uit de crisis en anderzijds een uitlaatklep geven voor emoties van jongeren, leraren en ouders. In juni volgt er een rapport met aanbevelingen naar onderwijs en beleid, naast een terugkoppeling naar de leerlingen. (Status: in werking)
  116. We zetten verder in op **armoedebestrijding op school**. Daarvoor stellen we een coördinator aan, die het geheel van armoedebestrijdingsacties in de verschillende Leuvense scholen op elkaar afstemt. SOM legt de linken tussen de verschillende initiatieven en brengt de ontbrekende schakels in kaart, zodat iedere Leuvense leerling maximaal ondersteund wordt. (Status: in voorbereiding)
  117. De universiteit en hogeschool organiseerden tijdens het afgelopen jaar **examens** op verschillende locaties, waaronder de Brabantthal en OHL. De stad ondersteunde met materiaal om de examens veilig te kunnen organiseren. Via Leuven Helpt lanceerden we een oproep naar vrijwilligers om het examentoezicht mee in goede banen te leiden. Stad, KU Leuven en UCLL zijn in een voortdurende dialoog om het samenleven op kot en in de stad in alle veiligheid te laten verlopen.

(Status: uitgevoerd)

118. Samen met de onderwijsinstellingen en studentenkoepel LOKO werkten we een **activiteitenmatrix** uit. Die matrix scheidt een duidelijk kader voor de studentenverenigingen zodat ze vlot activiteiten kunnen organiseren omdat ze zo goed weten wat wel en niet kan. Die matrix wordt telkens aan de nieuwe maatregelen aangepast. (Status: uitgevoerd)

## 2.7. Nieuwkomers en anderstalige Leuvenaars

119. De **Nederlandse lessen** en fysieke oefenmomenten voor nieuwkomers moesten worden stopgezet. Ze werden verdergezet via **buddygesprekken op WhatsApp**. Er zijn ondertussen 120 actieve groepen met telkens 3 nieuwkomers die Nederlands oefenen, onder begeleiding van een vrijwilliger. Dat zijn zowel vaste vrijwilligers als nieuwe mensen die zich aandienden via Leuven Helpt. (Status: in werking)
120. **Oefenbundels Nederlands** werden tijdens de lockdown aan huis bezorgd, om oefenkansen Nederlands te bieden. Deze contactmomenten waren ook goed om de formele communicatie rond corona voor anderstaligen te duiden. (Status: uitgevoerd)
121. Er worden drie **interculturele bemiddelaars** aangeworven om infosessies, bemiddeling en cultuursensitieve taalondersteuning te bieden bij wijkgezondheidscentra, Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, Huis van het Kind, preventiedienst... Deze werking met intercultureel bemiddelaars wordt verdergezet. We bouwen een platform uit waar cultuursensitieve trajecten aan organisaties worden aangeboden en van waaruit beroep kan gedaan worden op intercultureel toeladers en bemiddelaars. (Status: in werking)
122. De stad coördineert het **overleg tussen moskeeën, handelaars en outreachers**. (Status: in werking)
123. De **Ramadan** viel in 2020 volledig binnen de periode waarin de coronamaatregelen het strengst waren. Wat normaal een sociaal gebeuren is, moest nu noodgedwongen thuis beleefd worden. Traditioneel komen veel jongeren na zonsondergang en 's nachts de straat op om elkaar te ontmoeten. Om de vinger aan de pols te houden, te blijven luisteren, sensibiliseren en informeren werden twee tijdelijke outreachende jongerenwerkers aangeworven. Samen met het vaste outreachende team vanuit de jeugdendienst en buurtwerk zorgden zij voor een vlekkeloos en positief verloop van de Ramadan. De gemeenschap en de moskeeën hebben hier actief toe bijgedragen. (Status: uitgevoerd)
124. Samen met de moskeeën en de moslimgemeenschap in Leuven, werd een alternatief voor de **iftarmaaltijd** (de maaltijd die tijdens de vastenmaand door moslims direct na zonsondergang wordt genuttigd) uitgewerkt. Die gingen door in familieverband. De moskeeën verdeelden actief voedselpakketten, zowel voor moslims als niet-moslims. (Status: uitgevoerd)
125. Ook voor de **Ramadan van 2021** zullen we op dezelfde manier te werk gaan. (Status: in voorbereiding)
126. De buddywerking werd actief ingezet om de **vluchtelingen** tijdens de coronaperiode intensief te ondersteunen. Er worden nog steeds digitale infosessies en vormingen voor buddy's georganiseerd. Vluchtelingen konden ten alle tijden de trajectbegeleider van de afdeling diversiteit contacteren. Organisaties die met vluchtelingen werken krijgen heel wat meer hulpvragen binnen. Zij werden extra ondersteund met informatie en vertalingen op maat. Een nauwe samenwerking voor vervolgetrajecten voor de vluchtelingen zoals activeringstrajecten, opleidingen en juridische bijstand wordt gecoördineerd en opgevolgd door de afdeling diversiteit en het OCMW. (Status: in werking)
127. We organiseren in samenwerking met andere organisaties en vrijwilligers **computercursussen** en **lessen in mediawijsheid** voor de anderstalige nieuwkomers en de woonwageneigenaren. In de Nomade gaan de geïntegreerde trajecten door. Nieuwkomers zijn er welkom om het digipunt te

gebruiken en voor informatie. (Status: in werking)

128. De ondersteuning voor **woonwagenbewoners** wordt onverminderd verdergezet. We bouwen de permanentiedienst op het woonwagenterrein verder uit en we creëren leerkansen voor kinderen op het terrein. Op het woonwagenterrein wordt onderwijs op het terrein georganiseerd voor al de leeftijdsgroepen. (Status: in werking)

### 3. Bedrijvige stad

Het coronavirus veroorzaakte niet alleen een gezondheidscrisis, maar ook een economische. Veel bedrijven en ondernemingen zagen hun werkzaamheden gestaakt of verminderd. Horeca- en handelszaken en dienstverleners moesten de deuren geheel of gedeeltelijk sluiten. De gevolgen op lange termijn zijn nog niet duidelijk, de voorspellingen zijn allesbehalve optimistisch. De impact van de crisis is ook niet voor elke sector of onderneming dezelfde. Wat we wel weten is dat gedurende deze crisis 1 op 4 jobs in de niet-essentiële sectoren tijdelijk verloren gingen.

De stad ondersteunt aanvullend op de maatregelen die de hogere overheden namen en nog zullen nemen. Om **weloverwogen, doordachte steun** uit te werken, investeerde de stad in data van het informatieplatform van Graydon, een financieel dienstverleningsbedrijf dat via data-analyse actuele economische inzichten geeft over alle Leuvense bedrijven en de verschillende sectoren. Dankzij deze inzichten kan de stad sectoren of bedrijven doelgericht ondersteunen. We gaan ook in gesprek met ondernemers.

Tegelijk wil Leuven samen met de ondernemers een **toekomstgerichte manier van ondernemen** (e-commerce, lokaal kopen, telewerk, ecologisch...) duurzaam verankeren. Belangrijk aandachtspunt van de stad is de Leuvense **werkgelegenheid** zo goed mogelijk op peil te houden, ook op langere termijn. We willen daarbij maximaal gebruik maken van de kansen en de middelen die de Europese Green Deal biedt om via innovatieve duurzame economie te zorgen voor meer jobs.

De **stedelijke dienstverlening** (loketten, vuilnisophaling, stadsreiniging...) bleef tijdens corona verzekerd. De coronacrisis heeft de digitalisering van de dienstverlening versneld. De aangifte van overlijdens en het uitschrijven uit de bevolkingsregisters bij verhuis kon voor het eerst volledig digitaal. Het centrale infopunt (TIC) bleek een grote meerwaarde te zijn voor de inwoners, dat de stad ook na corona als centraal onthaal wil verderzetten. Die actie was reeds opgenomen in de meerjarenplanning en wordt nu versneld uitgevoerd.

#### 3.1. Samen met handelaars en ondernemers

129. De formele en informele **overlegmomenten** met verschillende sectoren werd geïntensifieerd. Zo worden er tweewekelijks (informele) overlegmomenten gehouden met de voornaamste vertegenwoordigers uit de horeca. (Status: in werking)
130. Om handelaars beter en sneller te kunnen informeren bezochten in augustus 2020 drie jobstudenten 1.800 handelszaken om precieze **contactgegevens** te verzamelen. (Status: uitgevoerd)
131. Daarnaast organiseerden we in december 2020 de **telefonische bevraging** 'Hoe gaat het met u' bij ca. 1.800 zaakvoerders van handels en horecazaken. Met de belronde bood de stad een luisterend oor voor de lokale handelaars en horeca-uitbaters en werden ze op maat geïnformeerd over steunmaatregelen. Achteraf kregen de handelaars en horeca-uitbaters alle informatie nog eens per e-mail toegestuurd. (Status: uitgevoerd)
132. Er wordt een **klankbordgroep** opgericht voor handelaars en horeca-uitbaters ('Raad van 100'). Participatie en inspraak leiden tot meer betrokkenheid. Momenteel lopen bevestigingen meestal via Liefst Leuven (kernwinkelgebied) en de handelsraad, maar vele handelaars (zowel centrum als deelgemeenten) behoren echter niet tot het kernwinkelgebied en/of hebben geen georganiseerde handelsbuurtorganisatie. Met deze klankbordgroep kunnen we de handelaars regelmatig bevragen en tot gedragen oplossingen komen. (Status: in voorbereiding)

### 3.2. Leuven als bruisende stad promoten

133. Om bezoekers en consumenten te blijven aantrekken, ook in moeilijke tijden, voerden we een actieve **communicatiecampagne** (Leuven als shoppingstad) samen met Visit Leuven en Liefst Leuven. Er werd eveneens een reclamecampagne opgezet gericht naar bezoekers vanuit Wallonië en de Oostrand van Brussel. Beide campagnes werden tijdelijk stopgezet omwille van de tweede golf, maar worden hernomen zodra het terug mogelijk is. (Status: in werking/voorbereiding)
134. Omwille van de tweede lockdown pasten we de campagne 'Beleef het in Leuven', waarmee we verschillende acties rond beleving opzetten, aan naar '**Koop het in Leuven**'. Daarbij werden mensen aangemoedigd om (online) lokaal te kopen, via advertenties en online bannering in kranten, een reclamespot op ROB-tv, broodzakken... (Status: uitgevoerd)
135. In het voorjaar van 2021 zal, zodra de coronasituatie het toelaat, de campagne '**Beleef het in Leuven**' hernomen worden met activiteiten en evenementen die kleinschalige beleving promoten. (Status: in voorbereiding)
136. Om bij bezoekers en meerdaagse toeristen het horeca-aanbod bekend te maken wordt er een **vernieuwde horecagids** uitgebracht. (Status: in voorbereiding)
137. We willen de **leegstand** in het winkelgebied aanpakken door onder andere een acquisitiemanager aan te werven die zich zal richten op het aantrekken van nieuwe ondernemers in de binnenstad. (Status: in voorbereiding)
138. We zetten in op een wervende **communicatiecampagne** over de **bereikbaarheid** van Leuven en communiceren over de vele manieren waarop Leuven bereikbaar is en blijft. Onder meer volgende zaken komen in deze campagne aan bod: promoten van het winkelbiljet van De Lijn op zaterdag en op Leuvense koopzondagen, promoten van het P+B aanbod, goedkoop parkeren vanaf 19u00 in parking Ladeuze en De Bond... (Status: in werking)
139. Net zoals in 2020 is het vanaf 1 mei 2021 opnieuw mogelijk om op zaterdagen en koopzondagen **4 uur gratis te parkeren** in Parking Vaartkom. Vanaf 1 mei zal ook de shuttlebus tussen de parking en het centrum opnieuw aangeboden worden. Deze maatregel gaat gepaard met doorgedreven communicatie. (Status 2020: uitgevoerd, 2021: in voorbereiding)
140. De zichtbaarheid van de gratis e-shuttlebus Parking Vaartkom wordt verbeterd door middel van bestickering, een URL/QR-code naar informatie over shoppen in Leuven.... (Status: in voorbereiding)
141. We zorgen ervoor dat bezoekers een snelle boodschap kunnen doen door er nauwgezet op toe te zien dat de **shop&go-plaatsen** maximaal bestemd blijven voor shoppers. (Status: in werking)
142. Er werden diverse acties ondernomen om de **shopbeleving** tijdens de coronacrisis te optimaliseren:
  - a. De Bondgenotenlaan wordt op een aantal zaterdagen autovrij gemaakt. (Status: in werking)
  - b. In het kernwinkelgebied en op de pleinen waar de markten georganiseerd werden toegankelijke toiletten geïnstalleerd. (Status: in werking)
  - c. Tijdens de campagne 'Beleef het in Leuven' organiseerden we verschillende animaties (straatanimatie, kleine evenementen, gegidste rondleidingen) met bijbehorende communicatie. (Status: uitgevoerd)
  - d. Tijdens de eindejaarsperiode plaatsten we 500 extra kerstbomen in de Leuvense straten om meer sfeer te brengen. (Status: uitgevoerd)
  - e. Om de winkelstraten aantrekkelijk te houden tijdens de donkere dagen van het jaar werd de kerstverlichting aangepast en verlengd tot 8 maart 2021 (Status: uitgevoerd)
  - f. In december lieten we op 50 winkelatalages toepasselijke en ludieke slogans schilderen om zo de winkelstraten aantrekkelijker te maken. (Status: uitgevoerd)

- g. Leuvenaars en bezoekers konden tussen 19 december en 3 januari dagelijks (kerst)klokken horen van 16 tot 17 uur. Met deze eerste wintereditie van 'Leuven Bells' werd een klank- en lichtpunt geboden in deze onzekere tijden. (Status: uitgevoerd)
- h. Om de winkelstraten te verfraaien en zichtbaarheid te geven aan startende ondernemers worden eigenaars aangespoord om hun etalages ter beschikking te stellen, om te gebruiken als exporuimte voor producten. Zo werden tijdens de eindejaarsperiode 6 etalages volledig door creatieve ondernemers ingericht. (Status: in werking)
- i. We werken actief mee aan het nieuwe boekenfestival DRUK in Leuven. De eerste editie werd uitgesteld naar 5, 6, 7 en 8 mei 2022. De komende jaren willen we dit project verduurzamen. Dit project is een samenwerking tussen de diensten Cultuur, Leuvenement en Economie en Handel en de KU Leuven. (Status: in voorbereiding)

### 3.3. Coronaveilig shoppen en horecabezoek ondersteunen

143. Om **coronaveilig** te kunnen **shoppen** en te genieten van een horecabezoek ondersteunt de stad de handelaars en horeca-uitbaters om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.
- a. Stad Leuven organiseerde samen met Liefst Leuven groepsaankopen voor beschermmateriaal. (Status: uitgevoerd)
  - b. De inrichting van het openbaar domein werd aangepast om extra ruimte te creëren en op de grond werden wegmarkeringen aangebracht (Status: uitgevoerd)
  - c. Voor de handelaars en horecazaken werden affiches en instructies voor de bezoekers ontworpen en verdeeld. (Status: uitgevoerd)
  - d. Op aanvraag werd voor de ingang van de winkels van de binnenstad wachtrijstickers gekleefd en richting aangevende pijlen. (Status: uitgevoerd)
  - e. Voor de Mechelsestraat, Parijsstraat en Pensstraat werd een regeling getroffen om de fietspassage te vrijwaren. De handelaars werden betrokken bij het uit- en wegzetten van nadars met infopanelen. (Status: uitgevoerd)
  - f. In de Muntstraat werd in 2020 een horecateam ingezet om de passantenstroom in goede banen te leiden. (Status: uitgevoerd)
144. Op plaatsen waar passage in twee richtingen moeilijk was, werd samen met de betrokken handelaars maatregelen genomen. (Status: uitgevoerd)
- a. Stadswachten en stewards zijn aanwezig om bezoekers te informeren en te sensibiliseren over de in acht te nemen veiligheidsmaatregelen. Zodat winkelen zo veilig mogelijk kan verlopen. (Status: in werking)
  - b. Voor alle horecazaken, en bij uitbreiding voor alle handelszaken en verenigingen in Leuven, wordt de contactregistratiestool 'Is er nog plaats' gratis ter beschikking gesteld. Deze app voldoet aan alle wettelijke vereisten en is robuust en veilig. (Status: in werking)
  - c. In december 2020 werd een online druktebarometer voor de winkelstraten gelanceerd. Vooraleer je in Leuven wil komen winkelen, kan je gemakkelijk online kijken hoe druk het is in de winkelstraten aan de hand van kleurencodes. Als het dan te druk is, wordt het winkelbezoek best uitgesteld naar een rustiger moment. (Status: in werking)
  - d. In het kernwinkelgebied zijn LED-borden met daarop actuele informatie over de veiligheid en de bereikbaarheid beschikbaar. (Status: in werking)
  - e. Voor de heropstartfase van de horeca in 2021 worden stewards, hosts en bewaking voorzien om de bezoekersstromen te handhaven. (Status: in voorbereiding)
145. Om tegemoet te komen aan de regels op het gebied van sociale afstand werden tijdelijke **terrasuitbreidingen** voor horeca toegestaan. Daarvoor werd een algemeen kader uitgewerkt. Van de 281 horecazaken die al een geldige terrasvergunning hadden, was er voor 139 zaken een tijdelijke uitbreiding mogelijk. (Status 2020: uitgevoerd, Status 2021: in voorbereiding) Voor een

- zestal zaken die anders geen terras hadden werd extra ruimte voorzien. (Status: uitgevoerd)
146. We **verlengen** de toelating voor de **uitbreiding van terrassen** om tegemoet te komen aan de opgelegde veiligheidsprotocollen tot 31 maart 2022. (Status: in voorbereiding).
  147. De eerder gemaakte afspraken voor **winterterrassen en -overkappingen** gelden ook tot 31 maart 2022. (Status: in voorbereiding)
  148. Voor de handelaars die investeren in **duurzame terrasverwarming**, wordt een jaarlijkse ondersteuning voorzien. (Status: in voorbereiding)
  149. Zodra het wettelijk kon worden de **markten** opnieuw georganiseerd. Eerst gedeeltelijk max 50 kramen en nadien volledig dankzij de invoering van de mondkemperplicht op de markten. Verschillende maatregelen werden genomen om de marktkramers zo snel mogelijk op een verantwoorde wijze hun zaak te kunnen laten runnen: inzet van stewards op grote markten (zondagmarkt Heverlee en vrijdagmarkt Leuven), looprichtingen uitzetten, ingangen voorzien, en alle mogelijke veiligheidsmiddelen. Om extra ruimte te creëren zodat bezoekers voldoende afstand kunnen houden verhuisde begin december 2020 de zaterdagmarkt van de Brusselsestraat naar het Ladeuzeplein, waar die tot minstens begin mei 2021 zal blijven staan. (Status: uitgevoerd)

#### 3.4. Lokaal (online) winkelen

150. De stad steunde het lokale initiatief '**steunmee.be**', een platform voor uitgestelde aankopen. Leuvenaars konden er een tegoedbon aankopen bij hen favoriete horecazaak, handelaar of onderneming. Die tegoedbon kunnen ze na de coronacrisis inruilen. Zo werden ca. 480 handelszaken gesteund met ca. 85.850 euro in aankoopbonnen. (Status: uitgevoerd)
151. In samenwerking met de handelsorganisatie Liefst Leuven worden Leuvenaars aangemoedigd om lokaal online te winkelen. Daarom werd in maart 2020 **het online platform [www.webshoppeninleuven.be](http://www.webshoppeninleuven.be)** opgericht. Op dit platform vinden shoppers het online aanbod van meer dan 300 Leuvense winkels en horecazaken. In samenwerking met vzw Centrummanagement wordt dit platform permanent up-to-date gehouden. (Status: in werking)
152. In het najaar van 2020 werd i.s.m. bpost het proefproject '**Leuven.Dropt**' opgezet. Een voormalig leegstaand pand werd tussen 23 november en 31 januari ingericht als droppunt voor pakjes. Handelaars kunnen eveneens (tot einde 2021) een voordelig contract afsluiten met bpost. (Status: uitgevoerd)
153. Met het duurzaam lokaal logistiek platform **Wij.Leveren/Leuven.Levert** voor (boven)lokale levering moedigen we handelaars aan om in te zetten op e-commerce. We werken hiervoor samen met de buurgemeenten. Financiering gebeurt via subsidies via EFRO (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling) en het Fonds voor Innoveren en Ondernemen. (Status: in werking)

#### 3.5. Belastingen en retributies

154. Als tegemoetkoming voor ondernemers schelden we een aantal taksen kwijt:
  - a. De **verblijfstaks voor toeristische logies** wordt opgeschort voor 2020 en 2021. (Status: 2020 uitgevoerd, 2021 in voorbereiding)
  - b. De **standplaatstaks** voor taxi's wordt opgeschort op voor 2020 en 2021. (Status: 2020 uitgevoerd, 2021 in voorbereiding)
  - c. De **terrastaks** voor horecazaken wordt kwijtgescholden voor 2020 en 2021. (Status:2020 uitgevoerd, 2021 in voorbereiding)
  - d. De **taks op verlichte uithangborden en lichtreclame** op winkelgevels wordt opgeschort voor 2021. (Status: in voorbereiding)
  - e. De **nachtwinkeltaks** wordt opgeschort voor 2021. (Status: in voorbereiding)
  - f. De retributie **marktstandgelden** wordt opgeschort voor 1 kwartaal voor de niet-



essentiële kramen ter compensatie van de verplaatsingen en de mindere verkoop. (Status: uitgevoerd)

- g. De **concessievergoeding** 2020 (Brabant) en **handelshuren** voor handelszaken werden door AGSL opgeschort. (Status: uitgevoerd).
- h. We breiden de vrijstelling uit van **belasting op niet-geadresseerd drukwerk** in 2021 uit met A4-formaat (tot een beperkte oplage). (Status: in voorbereiding)

155. We bieden een **afbetalingsplan** voor taksen 2020 en 2021 aan (promotaks, belasting niet-geadresseerd drukwerk, taxistandplaatstaks). (Status: in werking)

### 3.6. Toekomstgerichte ondersteuning

156. We **ondersteunen** handelaars, leveranciers van diensten en horeca-uitbaters die **het concept of de werking van hun onderneming aanpassen** door de coronacrisis (Status: in voorbereiding):

- a. Toekennen toelage bij opleidingen en IT-investeringen
- b. Ondersteunen aanbod individuele coachingtrajecten
- c. Toekennen toelage voor het toekomstbestendig maken van ondernemingen

157. We voorzien **coaching in bedrijfsvoering** met het oog op een doorstart voor handelaars die op basis van objectieve data (Graydon) in normale omstandigheden een gezonde economische bedrijfsvoering konden voorleggen maar die omwille van corona en de nasleep ervan in een economisch moeilijke situatie zijn terecht gekomen. (Status: in voorbereiding)

158. We volgen de vele **steunmaatregelen** nauwgezet op zodat we ondernemingen en bedrijven met vragen daarrond optimaal kunnen informeren en zo onnodige faillissementen voorkomen. (Status: in werking)

159. We voorzien **psychosociale ondersteuning** van handelaars die omwille van corona en de nasleep ervan mentale moeilijkheden ondervinden. (Status: in voorbereiding)

160. Er wordt extra ondersteuning voorzien voor **handelsverenigingen die niet behoren tot het kernwinkelgebied**. Het gaat om Kessel-Lo, Brusselsestraat (niet-kernwinkelgebied), Vaartkom, Wilsele en Heverlee. Zo initiëren of faciliteren we structurele samenwerking tussen handelaars om ook in die winkelgebieden in te zetten op acties, promotie en ondersteuning. (Status: in voorbereiding)

161. We geven **handelswijkverenigingen** een extra toelage voor het organiseren van events om de extra kosten omwille van de veiligheidsmaatregelen (stewards, ontsmetting...) te compenseren. (Status: uitgevoerd)

162. We sluiten actief aan bij **initiatieven, ook van derden**, als zij activiteiten uitwerken waarbij er een duidelijke synergie is met handel en horeca. Voorbeelden zijn Project Creative Ambassadors, database creatieve ondernemers, Internationale vrouwendag, Warm Alarm, Knall!, Resource hub, Lazarus, Druk in Leuven, Health House, Generation Food... (Status: in werking)

163. We ondersteunen **sectororganisaties** financieel zodat ze zelfstandig eigen acties voor een heropening kunnen uitwerken. (Status: in voorbereiding)

164. Bij de heropening van de horeca in juni 2020 werden in kader van het Lazarusproject smart drinking-opleidingen aangeboden aan meer dan 400 leden van de Leuvense horeca. De opleidingen werden aangepast aan de coronaprotocollen voor de horecasector (Status: uitgevoerd). We herlanceren de oproep voor de **opleiding 'coronaveilige horeca'** gekoppeld aan verantwoord schenken. De opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met Health House en is voor alle horecamedewerkers. (Status: in voorbereiding)

165. Voor de horecazaken met een geldige uitbatingsvergunning maar die geen voordeel hebben bij het schrappen van de terrastaks wordt een campagne uitgewerkt in het kader van de heropstart van de sector via het **ter beschikking stellen van verbruiksgoederen**. Hieraan wordt, in het licht van het Lazarusproject, een engagement gekoppeld om de training rond verantwoord schenken

- te volgen en mee te werken aan de bewustmakingscampagnes rond alcoholconsumptie. (Status: in voorbereiding)
166. We voeren een systeem in van **inwisselbare, herbruikbare koffiebekers** in. Zo zetten we in op verduurzamen van horecasector en ondersteunen we de uitbaters. (Status: in voorbereiding)
  167. De stad schakelde **taxi's** in om geschenkjes voor Moederdag 2020 tijdig bij alle mama's in Leuven en in de deelgemeenten te krijgen en nam de kosten op zich (Status: uitgevoerd)
  168. Een **kwaliteitslabel** en acties voor Leuvense taxisector worden uitgewerkt zodat zij zich kunnen onderscheiden van de vele aanbieders van autoritten. (Status: in voorbereiding)
  169. Ook hier wordt nauw met de sector samengewerkt en overlegd. Als resultaat hiervan werd bijvoorbeeld met de geïnteresseerde bedrijven een overeenkomst afgesloten waarbij zij tegen een vast tarief van 25 euro Leuvenaars heen en weer naar het **vaccinatiecentrum** brengen. Voor bepaalde groepen, waaronder de 65-plussers wordt de helft van de kost door de stad rechtstreeks aan de taxibedrijven betaald. (Status: in werking)
  170. Ook voor de **nachtwinkels** is de coronaperiode erg moeilijk omdat zij door de maatregelen van de nationale veiligheidsraad al om 22 uur de deuren moeten sluiten. Daarom werd in augustus 2020 het openingsuur van de nachtwinkels (tijdelijk) vervroegd van 18 uur naar 14 uur, zodat deze handelaars ook voldoende ruime openingsuren hebben. (Status: in werking)
  171. Om de uitvoering van deze verschillende reglementen op te volgen werven we een bijkomende medewerker aan. (Status: in voorbereiding)

Met data kunnen we tot nieuwe inzichten en innovatieve oplossingen komen om de uitdagingen waarvoor onze handel momenteel staat, nog beter aan te pakken. Kortom, data zijn essentieel voor een onderbouwd en daadkrachtig beleid.

172. Om meer zicht te krijgen op hoe de handelaars de impact van de coronacrisis ervaren, nam stad Leuven in het najaar van 2020 deel aan het **impactonderzoek** van de universiteit Antwerpen, UHasselt, i.s.m. Unizo en de vereniging van steden en gemeenten. In mei/juni van 2021 vindt een tweede bevraging van dit onderzoek plaats (Status: in werking)
173. De stad nam licenties op verschillende **datastromen** zodat er continue en op basis van steeds actuele gegevens het beleid kan worden voorbereid. Zo werd er in 2020 meteen na de eerste lockdown proactief geïnvesteerd in de impactanalyse studie van Graydon. (Status: in werking)
174. Samen met Mechelen, Antwerpen en Roeselare werkt stad Leuven aan een database met **retail data**. Aan de hand van geanonimiseerde gegevens krijgen we meer inzicht over hoe consumenten zich door de stad en in winkels bewegen en kunnen we handelaars ondersteunen in het toekomstbestendig maken van hun zaak. (Status: in voorbereiding)

### 3.7. Economie en tewerkstelling

175. We versnellen de geplande aanwerving van een **deskundige werk**, om lokaal in te zetten op de gewijzigde werkgelegenheid. (Status: in werking)
176. Er wordt in samenwerking met de reguliere economie een **toelagereglement** uitgewerkt om **mensen om te scholen en kansen te bieden** op de arbeidsmarkt na corona. (Status: in voorbereiding)
177. We versterken de **samenwerking met VDAB** en voorzien opleidingen, voor werkzoekenden en tijdelijk werklozen om hen om te scholen naar meer **toekomstgerichte sectoren** zoals ICT, zorg... Er wordt rond 3 thema's gewerkt: elk talent telt, veerkrachtige bedrijven en levenslang leren. De stad komt tussen in de opleidingskosten. (Status: in voorbereiding)
178. Daarnaast zetten we samen met VDAB in op een beleid waarbij we niet alleen mensen aan een job helpen maar ook zoeken naar oplossingen zodat werknemers langdurig aan de slag gaan, bijvoorbeeld met **starterscoaching**. (Status: in werking)

179. Om de kansen op een kwalitatieve job te vergroten ondersteunen we **toeleidingsprojecten**. Bijvoorbeeld het toeleidingsproject **Jobroad** ondersteunen we logistiek omdat zij doelgroepen in contact brengen met werkgevers. (Status: in voorbereiding)
180. Om de grote vraag vanuit de zorgsector te ondersteunen onderzoeken zijn we partner geworden in een project van het **Europees Sociaal Fonds** om kwalificerende trajecten op te zetten voor werkenden. Concreet gaat het over een proeftuin om mensen tijdens hun tewerkstelling op te leiden voor een job als verzorgende/zorgkundige. Eveneens bekijken we samen met de zorgsector hoe we Leuven als aantrekkelijke regio van de zorg kunnen promoten. (Status: in voorbereiding)
181. Leuven is een stad met veel bedrijven die digitale toepassingen ontwikkelen. Er worden **opleidingen en eventueel voorzieningen** getroffen om de **digitale kloof** bij de doelgroepen te verkleinen. (Status: in voorbereiding)
182. We geven talent kansen om te ondernemen, onder meer door **eigen panden** ter beschikking te stellen als **pop-ups van starters**. (Status: in voorbereiding)
183. We werken eveneens actief samen met **eigenaars van handelspanden** om met hen tot overeenkomsten te komen waarbij **startende ondernemers** tijdelijk van hen een pand aan gunstige voorwaarden kunnen huren onder het label Popstart. (Status: in werking)
184. De **jongerenwerking voor starters**, het project LE(j)ON, kreeg van de Vlaamse overheid een nieuwe erkenning voor vier jaar. Hierbij richten we ons voornamelijk op studenten met ondernemende ideeën. We werken hiervoor samen met UCLL, LUCA, school of Arts, KU Leuven en vzw Stedelijk Jeugdwerk. (Status: in werking)
185. Samen met de KU Leuven versterken we **Studio Start** zodat jongeren met vernieuwende ideeën snel en efficiënt kunnen begeleid worden naar ondernemerschap en ruimte krijgen om samen te werken. (Status: in werking)
186. Vanuit onze starterswerking zullen we ook **coworkingruimte** voorzien in de **maakleerplek**. (Status: in voorbereiding)
187. In samenwerking met Leuven MindGate vzw werd de **databank/platform voor de creatieve ondernemers** verder uitgewerkt en online gezet. (Status: uitgevoerd)
188. Omwille van oncontroleerbare evoluties zoals corona wordt de toelevering van producten uit verschillende delen van de wereld onstabiel. We willen lokale productie van aanmoedigen als businessconcept. Daarom werken we een reglement uit om **maakbedrijven** te ondersteunen bij de ontwikkeling van nieuwe producten en de vermarkting ervan. (Status: in voorbereiding)
189. In samenwerking met de nationale organisatie '**Ambacht in de kijker**' organiseerden we in Leuven de uitreiking 'Ambachtvrouw/man van het jaar'. De uitreiking wordt uitgesteld naar november 2021 met Leuven als gaststad. (Status: in voorbereiding)
190. Al deze bedrijvigheid vraagt om ruimte. We voeren een aangepast locatiebeleid, met snel inzetbare flexibele ruimte. Daarvoor verankeren we ons samen met de KU Leuven in een aantal strategische projecten om **eigen, flexibele ruimte** ter beschikking te hebben. (Status: in voorbereiding)
191. We richten een toekomstfonds op ter ondersteuning van en investering in innovatieve startups. (Status: in voorbereiding)
192. Leuven maakt er eveneens werk van om **ruimte voor toekomstgericht ondernemerschap** te voorzien. Zo ontwikkelt de stad samen met KU Leuven en NMBS het wetenschaps- en innovatiepark Leuven Noord. Bij de ontwikkeling van deze innovatieve bedrijvenzone houden we rekening met de mogelijke effecten van corona op bedrijven en hoe ze anders ondernemen, bijvoorbeeld met een andere indeling van kantoorruimte, meer werkplaatsen, meer stockageruimte... We onderzoeken momenteel hoe we de bestaande researchzone Haasrode kunnen optimaliseren met een meer ecologische en functionelere invulling. Voor het wetenschapspark Arenberg richten we samen met het bestaande Innovatie- en Incubatiecentrum

- Leuven en met KU Leuven een volledig nieuw gebouw op waarin 8.000 vierkante meter aan ruimte voor groeiende high tech-bedrijven wordt voorzien. (Status: in werking)
193. Het is meer dan ooit belangrijk om Leuven te positioneren en te profileren als **economische en innovatieve aantrekkingspool**. We behouden daarom de middelen voor het And&-festival dat voorzien was in 2020 zodat het festival in 2021 virtueel kan georganiseerd worden. Een internationaal festival van dit formaat volledig virtueel organiseren vraagt een totaal andere en nieuwe aanpak, wat precies is waarom Leuven als innovatiestad voorop staat. (Status: in voorbereiding)
  194. We bundelen en communiceren de verschillende **steunmaatregelen** (lokaal en bovenlokaal) nog beter om ondernemingen te ondersteunen in hun duurzaamheidsbeleid. Zo kunnen we de transitie versnellen en nieuwe jobs creëren. We maken maximaal gebruik van de extra middelen die via de Europese Green Deal ter beschikking zullen gesteld worden. (Status: in werking)
  195. De stad versnelt samen met Leuven 2030 en andere partners de projecten voor **energetische renovatie** van het gebouwenbestand. (Status: in werking)
  196. We werken samen met andere partners aan een ondersteuningstraject om **circulaire starters** op weg te helpen of aan te trekken. Dat kan door het voorzien van coaching, gerichte ontzorging en het integreren van starters in de verschillende circulaire pilootprojecten die we voorbereiden. (Status: in werking)
  197. We versterken onze projecten gericht op klimaatneutraal en **circulair bouwen** en werken daarvoor samen met de bouwsector en de universiteit. Zo geven we kansen aan toekomstgericht onderzoek en creëren we kansen voor innovatieve en inclusieve werkgelegenheid. (Status: in werking)
  198. We werken samen met ondernemers om actief opportuniteiten op te sporen waarbij we **afvalstromen** kunnen ombuigen tot grondstofstromen. (Status: in werking)
  199. Het belang van een lokale, robuuste **voedselproductie** werd duidelijk tijdens de coronacrisis. De Leuenaar greep de voorbije maanden sterk terug naar korte ketenproducten, producten recht van bij de boer in de buurt. Die evolutie willen we kracht bijzetten. We investeren daartoe Leuven verder in Kort'om, het distributieplatform voor lokale voedingsproducten voor handelaars en horeca. (Status: in werking)
  200. Leuven werkt ook verder aan **stads(gerichte) landbouw**: er komt een projectoproep voor gemeenschapsvormende en lokale voedselvoorziening op de pachtvrije landbouwgronden van de stad. (Status: in voorbereiding)

### 3.8. Sociale economie en werk

201. Tijdens de coronacrisis werd het project **Taalvloeren**, waarbij mensen Nederlands leren op de werkvloer, tijdelijk stilgezet omdat die taalvloeren georganiseerd worden in sociale economiebedrijven, die noodgedwongen moesten sluiten. De middelen zetten we verder en anders in. (Status: in werking)
202. We ondersteunen de sociale economie door intern versterkt en multidisciplinair in te zetten op **sociaal duurzame overheidsopdrachten**, al dan niet voorbehouden aan de sociale economie. Er werden onlangs drie grote overheidsopdrachten aan een Leuvense sociale economiepartner gegund. Een nieuwe openbare en voorbehouden overheidsopdracht is nog in voorbereiding. (Status: in voorbereiding)
203. Naast de permanente ondersteuning van de (Veiling)site voor de sociale economie blijven we zoeken naar **extra ruimte voor sociale economie**. Omwille van de lockdown en de grote aanvoer van goederen bij bedrijven als Vites en VELO, die niet onmiddellijk konden in verkoop konden gebracht, zoeken we extra ruimte voor sociale economie, zowel voor stockage als om te kunnen voldoen aan de afstandsmaatregelen. (Status: in werking)

- 204. We blijven zoeken naar **kruisverbanden en samenwerkingsmogelijkheden tussen de sociale en reguliere economie** en testen in 2021 een nieuw project uit waarbij de doelgroepen van de sociale economie worden opgeleid en ingezet om harde plastic uit te sorteren en daar in samenwerking met Ecowerf nieuwe toepassingen voor te vinden. (Status: in voorbereiding)
- 205. De stad is promotor van een project van het Europees Sociaal Fonds een **circulaire hub** te ontwikkelen. Ook hier is het de bedoeling dat de sociale economie op termijn meer wordt ingeschakeld in het circulaire proces en op die manier extra tewerkstelling van kansengroepen mogelijk maakt. (Status: in voorbereiding)
- 206. Ook de sociale economiebedrijven deden beroep op onze mogelijkheden voor **samenaankoop**. (Status: uitgevoerd)
- 207. We blijven via ons subsidiereglement 'Lokale Diensteneconomie' inzetten op de **cofinanciering van doelgroepwerknemers** binnen de Lokale Diensteneconomie. We ondersteunen op deze manier momenteel minimaal 51 VTE medewerkers. (Status: in werking)
- 208. We voorzien om voor **People Made** een doorstart zodat we voor de sociale economie en zorgorganisaties een afzetmarkt voor hun producten kunnen creëren. Er zal in samenwerking met Volmaakt vzw en de provincie Vlaams-Brabant een co-creatieproject opgezet worden tussen de sociale en creatieve economie om tot nieuwe innovatieve en liefst ook circulaire projecten te komen. (Status: in voorbereiding)

### 3.9. Stedelijke dienstverlening

- 209. De stad tilde haar **regierol** naar een hoger niveau, door als coördinator op te treden binnen verschillende sectoren (gezondheidszorg, onderwijs, horeca en handel...). Het schepencollege kwam in het begin van de coronacrisis dagelijks digitaal samen en ook nu gebeurt dat nog twee keer per week. De verschillende stadsdiensten hebben hun werking heruitgevonden en er heeft op korte tijd een verregaande digitalisering plaats gevonden die het werken binnen en tussen diensten versneld heeft. De diensten hebben zich enorm ingezet om de impact van corona op te vangen, onder meer door de steeds veranderende noden en behoeften van Leuvenaars te capteren en te beantwoorden. (Status: in werking)
- 210. De stad doet dit niet alleen, maar in **samenwerking met het middenveld**. Leuven ziet samenwerking als de sleutel om tot duurzame, gedragen oplossingen te komen, om daadkrachtig en snel te kunnen handelen en zo uitdagingen het hoofd te bieden, en als noodzakelijke voorwaarde om de stad als geheel vooruit te laten gaan. De stad werkt al jaren volgens dit samenwerkingsmodel, en dat wierp de voorbije maanden haar vruchten af. (Status: in werking)
- 211. Geplande **inspraaktrajecten** werden op korte termijn omgevormd naar digitale trajecten, waarbij een combinatie van informatie geven via webinar en mee participeren via het online platform 'Leuven maak het mee' uitgewerkt werden tot een **digitaal alternatief**. Deze aanpak zal de komende maanden nog sterk aanwezig blijven aangezien offline momenten (in grote groep) moeilijk blijven. (Status: in werking)
- 212. Waar mogelijk schrijven we Leuvense bedrijven aan voor **(overheids)opdrachten**. (Status: in werking)
- 213. De stad blijft ook nu de **verwerking van facturen** goed opvolgen zodat de gunstige betalingstermijnen van de voorgaande jaren gehandhaafd blijven. (Status: in werking)
- 214. De **stedelijke dienstverlening** (loketten, vuilnisophaling, stadsreiniging...) blijft tijdens corona verzekerd. Zie ook onder hoofdstuk 5 Aantrekkelijke, aangename en duurzame stad. (Status: in werking)
- 215. De coronacrisis heeft de **digitalisering van de dienstverlening** versneld. De aangifte van overlijdens en het uitschrijven uit de bevolkingsregisters bij verhuis kon voor het eerst volledig digitaal. Het centrale infopunt (TIC) bleek een grote meerwaarde te zijn voor de inwoners, dat de

- stad ook na corona als centraal onthaal wil verderzetten. Die actie was reeds opgenomen in de meerjarenplanning, en wordt nu versneld uitgevoerd. (Status: in werking)
216. Stad Leuven ondersteunde het eigen stadspersoneel om **thuiswerk** mogelijk te maken. Zo werd onder meer het aantal remote desktop-licenties drastisch verhoogd en werd de firewall versneld vernieuwd om het debiet te verhogen en te kunnen voorzien in voldoende VPN-licenties. Om op een comfortabele manier digitaal te vergaderen werden headsets en schermen verdeeld aan het personeel en gemeenteraadsleden. Ook werden een aantal vergaderzalen uitgerust voor teleconferencing. Er werden veiligheidspakketten voor de werknemers voorzien, en veiligheidsplannen ingevoerd voor alle werkplaatsen met looplijnen.
217. Het **thuiswerk** is versneld **structureel verankerd** in de stadsorganisatie. Zo werd de omkadering en het beleid rond structureel thuiswerk versneld uitgewerkt en werden werkplekken extra uitgerust voor de combinatie tussen thuiswerk en kantoorwerk. Sommige digitale toepassingen worden versneld geïmplementeerd zoals digitale handtekeningen, en de digitalisering van OCMW-dossiers. Om stadsmedewerkers comfortabel thuis te laten werken wordt niet enkel in digitale tools en ICT-materiaal voorzien maar ook in ergonomische middelen, zoals een bureaustoel, en in een vergoeding voor telewerk om tegemoet te komen aan de hogere kosten voor verwarming en internet.
218. Het personeel van stad Leuven wordt via '**Personeel Helpt**' vanaf de aanvang van de coronacrisis flexibel ingezet waar de nood hoog was en nog steeds is. De coronagerelateerde taken zijn er te veel om op te noemen, daarom wordt hier enkel een summier overzicht van de belangrijkste taken weergegeven:
- Dagdagelijkse bezetting van het Telefonisch Informatiecentrum
  - Vaccinatiecentrum
  - Stewards op markten en in handelscentra
  - Belteam kwetsbare burgers
  - Belteam handelaars
  - Contacttracing en handhaving quarantaine
  - Schakelzorgcentrum
  - Inpakken en verdelen van mondklappers
  - Samenaankoop horeca & handel
  - Verdeling van beschermingsmateriaal
  - Verdeling van speelpakketten Kirikou
  - Affiches en bestickering
  - ...
219. Vanaf 30 maart 2020 vergadert de **Leuvense gemeenteraad** digitaal. De debatten en stemmingen worden gevoerd via een digitaal platform. Ook de Leuvense inwoners kunnen via de website van de stad en vanuit hun huiskamer de gemeenteraad beluisteren via live-streaming. Vanaf de gemeenteraad van september 2020 kunnen geïnteresseerden de gemeenteraad volgen via een visuele livestream, die de reeds bestaande audio livestream aanvult. Vanaf oktober 2020 worden ook de commissievergaderingen via een audio en visuele livestreaming uitgezonden. (Status: in werking)

## 4. Bruisende en creatieve stad

Leuven is een levendige stad, met een rijk en gevarieerd aanbod aan kunst en cultuur, een bruisend verenigingsleven en een dynamische erfgoedsector. De **culturele sector** in Leuven is omvangrijk en sterk, zorgt voor heel wat tewerkstelling en scheert hoge toppen, zowel in Vlaanderen als in Europa. Het is een sector die samen met de stad de grote ambities in Leuven, waaronder de Podiumkunstensite en Leuven Europese Culturele Hoofdstad 2030, wil waarmaken.

Het is duidelijk dat de naweeën van corona in de cultuur- en eventsector nog lang voelbaar zullen zijn. De grote cultuurhuizen zagen hun programmatie volledig wegvallen, en ook een heropstart zal moeilijk rendabel zijn. De tientallen kleinere kunstorganisaties en cultuurverenigingen hebben weinig om op terug te vallen. Veel van de werknemers en zelfstandigen in de culturele en creatieve sector verkeren in moeilijke omstandigheden.

Leuven heeft de titel Europese Sportstad 2021 behaald in een moeilijk jaar waarin vele activiteiten en evenementen, die een boost moesten geven aan de **sportsector en het sportverenigingsleven**, in het water vallen. Het sportieve en verenigingsleven staat onder druk. De voorbije maanden konden verenigingen en sportclubs hun activiteiten niet organiseren, maar ook de geldinzamelingsacties – tombola's, eetteesten... - konden niet doorgaan, wat een verlies aan inkomsten voor de werking van verenigingen betekent.

**Leuvense jeugdverenigingen** hebben op twee vlakken een grote financiële impact gevoeld. Ze hebben geen eetdagen, festivals, verhuur of andere geldinzamelacties kunnen organiseren, waarvan ze de winst normaal spenderen aan reguliere werking, (ver)bouwplannen en (buitenlandse) kampen. Om de zomerkampen in 2020 mogelijk te maken waren er heel wat extra maatregelen nodig rond hygiëne. Ook het opdelen in verschillende bubbels van max. 50 personen zorgde voor een grote meerkost voor de organisatie van de zomerkampen. Dit zal voor de zomer 2021 niet anders zijn. We verwachten dat voornamelijk bij investeringskosten voor jeugdlokalen de financiële gevolgen nog lange tijd merkbaar zullen zijn.

### 4.1. Leuvense erkende verenigingen

De impact op verenigingen (cultuur, jeugd, sport, senioren, diversiteit en mondiaal beleid...) is heel divers, blijkt uit bevestigingen vanuit de stadsdiensten. Sommigen lijden groot inkomstenverlies, sommigen tot 100% van hun normale omzet, andere verenigingen ondervinden weinig tot geen financiële impact. Voor sommige verenigingen, zoals jeugd, is de impact van verlies van inkomstenactiviteiten een aderlating voor het bekostigen en onderhouden van hun infrastructuur. Een **sectorgerichte aanpak met steunmaatregelen op maat** is dan ook aangewezen. De hieronder vermelde algemene uitgangspunten gelden als leidraad bij het uitwerken van sectorspecifieke maatregelen. De verenigingen worden nog of werden reeds bevestigd naar de impact van corona en zullen nauw betrokken worden om de steunmaatregelen mee vorm en inhoud te geven.

- De **huur** voor verenigingen die gebruik maakten van **stadslokalen** voor hun activiteiten werd geschrapt in 2020.
- De huur van stadsaccommodatie voor verenigingen wordt kwijtgescholden tot eind juni 2021
- Voor sommige sectoren wordt deze termijn verder verlengd.
- Als verhuurder van socio-culturele en sportruimtes, cafetaria's en enkele handelspanden voorzien Stad Leuven en Autonoom Gemeentebedrijf Stad Leuven (AGSL) een **vrijstelling van huur of erfpacht**, voor de periode van verplichte sluiting en op voorwaarde van effectief inkomensverlies.
- **Algemene werkingstoelagen** waarmee de reguliere werking van organisaties en verenigingen

wordt ondersteund, worden volledig uitbetaald. Naargelang de noden kunnen bepaalde afwijkingen aan de subsidiereglementen worden toegestaan zodat de subsidies niet in het gedrang komen.

- **Specifieke toelagen** (bijvoorbeeld voor de uitvoering van projecten of de organisatie van evenementen) worden op maat beoordeeld of ze al dan niet kunnen worden toegekend. In het kader van de afgesloten overeenkomsten zullen gemaakte kosten worden vergoed, ook al kon het project of het evenement niet of slechts ten dele worden uitgevoerd of georganiseerd. Tevens wordt de mogelijkheid om specifieke toelagen om te zetten naar algemene werkingstoelage bekeken. Dit gebeurt steeds in overleg met de betrokken verenigingen, waarbij de nodige soepelheid aan de dag wordt gelegd.
- Om te zorgen voor de continuïteit van de algemene werkingstoelagen zullen **overgangsmaatregelen** via de toelagereglementen voor de sectoren (cultuur, diversiteit, jeugd, sport, senioren...) worden vastgelegd zodat de werking van de komende jaren niet in het gedrang komt.
- Per sector zullen **noodfondsen** worden opgericht om tegemoet te komen aan gederfde inkomsten of kosten die niet gerecupereerd kunnen worden in 2020 en in 2021.
- De verenigingen worden ondersteund bij de **aankoop van veiligheids-, signalisatie- en hygiënemateriaal**.
- Heel wat Leuvense organisaties werken met vrijwilligers. De stad ondersteunt deze organisaties bij de heropstart van de **vrijwilligerswerkingen**. Deze begeleiding gebeurt door gericht informeren via de website van stad Leuven en via een webinar met 'good practices'.
- **Leuven Vrijwilligt** wordt ook gelinkt aan het hulpplatform Leuven Helpt om potentiële vrijwilligers beter toe te leiden naar diverse vormen van vrijwilligerswerk. Op deze manier willen we de positieve energie die ontstond tijdens de coronacrisis behouden en de solidariteit structureel verankeren. In de Week van de Vrijwilliger 2021 was er extra aandacht voor de Leuvense vrijwilligerswerkingen. Zowel om Leuvenaars die engagement opnemen of opgenomen hebben in de stad te bedanken (met postkaarten en een online bedankingsevent) als om Leuvenaars te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk

#### 4.2. Cultuur- en kunstensector

Kunst en cultuur zijn een levensader van verbinding, debat en bezieling van de stad. Steun aan de sector gaat daarom over meer dan over het overleven van een sector. Het gaat over de ziel van de stad in de toekomst. Stad Leuven maakte in samenspraak met de kunst- en cultuursector een **krachtig ondersteuningsplan** op en maakte dit bekend in juni 2020.

220. Alle cultuurorganisaties en -verenigingen in Leuven werden **bevraagd naar de impact van corona en naar mogelijke activiteiten voor De Zomer van 2020**. Er vond intens overleg plaats met de cultuursector om zowel het zomerprogramma mee voeding te geven, als om de steunmaatregelen vanuit de stad mee vorm en inhoud te geven. (Status: uitgevoerd)
221. Om de Leuenaar een aangename zomer 2020 te bezorgen en tewerkstelling te garanderen voor de mensen in de kunst- en cultuur- en evenementsector werd bij de ontwikkeling van het **zomerprogramma De Zomer van Leuven 2020** sterk geïnvesteerd in artiesten en freelancers uit eigen streek en de Leuvense culturele sector. (Status: uitgevoerd)
222. Op korte termijn werd een **noodfonds** opgezet voor wie het zwaarst was getroffen: kleine organisaties, verenigingen en individuele kunstenaars. (Status: uitgevoerd)
  - a. **Individuele cultuurprofessionals**. De meest kwetsbare individuen, die door de mazen van het net dreigen te vallen na steunmaatregelen van de hogere overheid werden ondersteund: individuele kunstenaars, theatertechnici, lesgevers cultuureducatie...



- b. **Kleine gezelschappen.** Extra steun op maat werd gegeven aan kleinere, niet-structureel door Vlaanderen gesubsidieerde gezelschappen.
  - c. **Verenigingen.** Socio-culturele verenigingen konden een aanvraag indienen voor het compenseren van verliezen ten gevolge van de coronacrisis.
223. In het najaar hebben we ook voor de **grote kunst- en cultuurhuizen** zoals Het Depot, STUK, Het nieuwstedelijk, fABULEUS...) waarvan de impact op hun werking heel groot is, een **herstelfonds** uitgewerkt. Deze grote professionele organisaties konden initieel de eerste schok gedeeltelijk opvangen door federale en Vlaamse maatregelen, zoals het regime van tijdelijke werkloosheid, overbruggingsrecht voor zelfstandigen, hinderpremie. Tijdens de voorzichtige opening in de zomer 2020 verdwenen deze buffers, terwijl de inkomsten niet op niveau konden komen. In de seizoenen 2020-2021 en 2021-2022 zullen, door de beperkte publiekscapaciteit inkomsten navenant dalen, terwijl tax shelter, sponsor- en mecenaatsinkomsten onder druk staan. (Status: uitgevoerd)
224. De stad stelt **in overleg met en voor de gehele cultuursector** een krachtig **relanceplan** op dat gefaseerd wordt uitgerold naargelang de noden van de sector, van individuele cultuurwerkers, tot kleine gezelschappen, verenigingen en grote huizen. Dit relanceplan moet ervoor zorgen dat het cultureel ecosysteem in Leuven krachtig en gezond blijft om de gezamenlijke ambities, waaronder de podiumkunstsituatie en Europese Culturele Hoofdstad, de komende jaren waar te maken. De fijnmazige ondersteuning van het hele culturele ecosysteem staat hierin centraal. Net zoals in 2020, worden de maatregelen afgestemd op de reële noden in het Leuvense culturele veld en gefaseerd uitgerold. (Status: in werking)
225. In een eerste fase van het relanceplan is ingezet op de individuele cultuurprofessionals, waarvoor in maart 2021 de nodige steun voorzien is via het **tweede noodfonds** voor individuele cultuurprofessionals: individuele kunstenaars, theatertechnici, lesgevers cultuureducatie... (Status: in werking)
226. Steunmaatregelen waaraan in de komende weken en maanden wordt verder gewerkt hebben onder meer betrekking op:
- een **projectenfonds** dat culturele werkingen kan ondersteunen. Met deze steunmaatregelen willen we een kader creëren om kleinschalige culturele initiatieven voor zowel presentatie, creatie als artistiek onderzoek te ondersteunen. Zowel organisaties, verenigingen, als kunstenaars kunnen een project indienen. (Status: in voorbereiding)
  - ondersteuningsmaatregelen voor publieksprogrammatie en grotere coronaproof initiatieven voor de **zomer 2021 en het najaar 2021**. (Status: in voorbereiding)
227. M Leuven:
- M Leuven kon het financieel uitdagende coronajaar 2020 overbruggen zonder een beroep te doen op bijkomende middelen uit het stedelijke noodfonds voor de lokale cultuursector.
- M Leuven sloot op donderdag 12 maart 2020 de deuren. Als een van de eerste in België ging het museum op maandag 18 mei opnieuw open, en wel meteen met een gloednieuwe tentoonstelling (Meunier, Rodin & Minne) in een coronaveilige setting met tijdsblokken, verplichte parcours en tal van sanitaire maatregelen.
- De zomer kreeg in M extra kleur met gesmaakte Anderhalvemetersessies voor maximaal 200 personen in de tuin van het museum: een project i.s.m. Het Depot in het kader van De Zomer van Leuven 2020.
- Tijdens het najaar leidde een nieuwe reeks beperkende coronamaatregelen tot een tweede sluiting vanaf vrijdag 30 oktober. Op donderdag 10 december kon het museum worden heropend voor individuele bezoekers met inachtneming van de coronamaatregelen. De appreciatie voor het museumbezoek vond zijn weerklank in een geslaagde crowdfundingactie die inspeelde op de gezamenlijke aankoop door stad Leuven en Cera van werken door hedendaagse kunstenaars,

onder wie velen zich door corona in een kwetsbare positie bevinden.

228. Cultuurcentrum 30CC

De werking van 30CC werd sinds het begin van de coronacrisis zwaar op de proef gesteld. In de eerste lockdown (maart-juni 2020) moest 30CC maar liefst 171 voorstellingen/concerten (inclusief Leuven Jazz en het geplande CIRKL-festival) afgelasten. Sinds 29 oktober 2020, in de tweede lockdown, moesten 206 activiteiten in het kader van Rode Hond geannuleerd worden. Daarnaast moesten nog eens alle 149 voorstellingen tot en met donderdag 31 december 2020 geschrapt. Een paar cijfers: begin 2021 had het ticketteam reeds 507 geannuleerde voorstellingen afgehandeld en 6 keer opnieuw de capaciteit van de zalen moeten aanpassen en herberekenen. 30CC verstuurde al 281 verschillende mailings om alle tickethouders correct te informeren over annuleringen/wijzigingen/verplaatsingen, enzovoort en hebben sindsdien al 4.780 terugbetalingen uitgevoerd.

30CC heeft er mee gezorgd voor een sterk zomeraanbod voor de Leuvenaar en ter ondersteuning van de sector, met zowel een Zomer van Sint-Pieter, met Tweebronnen als Anderhalvemetersessie-plek, gevolgd door Amateorama 2.0 en 3 openingsweekends in september 2020.

229. Bib Leuven

Eind februari liep de renovatie in Tweebronnen ten einde en begin maart sloot de Mini-bib haar deuren. Door de algemene sluiting op 12 maart kon de voorziene grootse feestelijke opening van 28 maart niet doorgaan. In de eerste lockdown werd er op 6 april een afhaalpunt opgestart. Meer dan 2.000 pakketjes werden uitgezocht, klaargezet en opgehaald.

Vanaf 3 juni was er een heropening in Tweebronnen en de filialen. Er waren enkele activiteiten volgens wat haalbaar en veilig was, met heel wat extra voorzorgsmaatregelen. Vanaf november was er opnieuw een afhaalbib, deze keer zowel in de hoofdbib als de filialen. Met deze afhaalbib 2.0 verwerkte het bibteam maar liefst 19.348 reservaties.

Sinds 5 december is de publieksruimte in alle vestigingen terug geopend. Er zijn blijvende voorzorgsmaatregelen en telling van bezoekers. Er zijn nog geen zitplaatsen, het digipunt blijft wel beperkt beschikbaar en reservaties blijven tijdelijk gratis. De buswijkwerking staat voorlopig nog on hold. Er is wel een alternatieve werking naar de scholen. Intussen verlopen heel wat activiteiten digitaal, niet helemaal hetzelfde natuurlijk, o.a. De boekenkamer, Bab(b)el, Alfapret...

Ook voor kwetsbare doelgroepen of mensen die omwille van corona niet in de Bib kunnen komen is er Bib aan Huis XL.

230. Stadsarchief Leuven

Het stadsarchief sloot haar deuren op 12 maart 2020. De geplande expo over de collectie almanakken in de leeszaal werd daardoor uitgesteld naar januari 2021.

Het stadsarchief heropende haar leeszaal op 18 mei 2020 en werkt sindsdien op afspraak. Dagelijks kunnen maximum 3 bezoekers stukken komen raadplegen. Er wordt voorrang gegeven aan professionele onderzoekers en studenten. Het aantal leeszaalbezoeken daalde daardoor tegenover 2019, maar het aantal geraadpleegde stukken (1981) bleef ongeveer hetzelfde. Historische vragen werden veel meer via mail of telefoon gesteld: het aantal steeg van 512 naar 728.

### 4.3. Sport

Het sportieve verenigingsleven kwam onder zware druk te staan omwille van steeds wijzigende coronamaatregelen. Enerzijds konden deze verenigingen hun sportactiviteiten niet ten volle organiseren, anderzijds werden ook extra-sportieve activiteiten afgelast. Dat heeft een enorme financiële impact voor de sportclubs en brengt het voortbestaan van tal van hen in gevaar. Daarnaast komt dat - in tegenstelling tot vorig sportjaar - de clubs het betalend aantal leden zagen dalen of vragen tot terugbetaling kregen.

231. De sportdienst en de stedelijke Tofsport vzw organiseerden in 2020 4x/week **online beweegmomenten voor senioren en gezinnen**, in totaal 10 weken beweegplezier met professionele begeleiding en opbouw. (Status: uitgevoerd)
232. Er werd een **beweeglint** gerealiseerd. Het beweeglint is een aaneenschakeling van **IPitup-beweegbanken**. In totaal staan er nu 14 beweegbanken in Leuven, waar Leuvenaars gebruik kunnen van maken. De beweegbanken maken een unieke waaier aan kracht- en stabilisatieoefeningen mogelijk. De beweegbank is een intergenerationele ontmoetings- en beleefplaats die uitnodigt tot bewegen. Je kan aan de slag met het geïntegreerde infopaneel of je gebruikt de gratis app. Door van de ene naar de andere bank te wandelen, lopen, fietsen... wordt een beweeglint gevormd doorheen de publieke ruimte. Er werden verschillende routes uitgestippeld die meerdere beweegbanken met elkaar verbinden. Nu er door het coronavirus slechts beperkt gesport mag worden, kunnen de beweegbanken een nog grotere meerwaarde betekenen voor de Leuvenaars. Ze zijn namelijk steeds toegankelijk en kunnen coronaveilig gebruikt worden. Er werden tal van activiteiten georganiseerd rondom het beweeglint (Status: in werking):
- Fun fit: in plaats van de wekelijkse activiteiten zijn er sessies doorgedaan die enkel rond de beweegbanken plaatsvonden.
  - Bewegen op Verwijzing: heel wat coaching-sessies vinden aan verschillende beweegbanken plaats. Na enkele oefeningen verplaatsen de deelnemers zich naar een volgende beweegbank om daar verder oefeningen te doen.
  - Moving Neighbours: Studenten van de UCLL gebruiken het beweeglint om hun coaching-sessies te geven.
  - Fotochallenge op Facebook: Om de drie dagen werd er een foto op facebook geplaatst van de omgeving waar een beweegbank staat. De deelnemers aan de challenge kregen dan drie dagen de kans om deze beweegbank te vinden, een selfie met de bank te maken en hem naar ons door te sturen. Iedereen die de juiste locatie vond, maakte kans op een prijs.
  - Op Strava stonden 8 looproutes die de volgers van de club TeamLeuvenLoopt konden afleggen. Elke route passeerde minstens drie beweegbanken. De routes varieerden van 3 km tot en met 12 km.
233. Om de mensen zoveel mogelijk individueel aan het bewegen te krijgen werden op **Strava** de communities 'TeamLeuvenLoopt' en 'TeamLeuvenFietst' opgericht. Door verschillende challenges te organiseren en de soms hieraan verbonden prijzen worden de mensen getriggerd om tot de teams toe te treden en de uitdagingen tot een goed einde te brengen. De financiële kost van deze organisatie wordt gedragen door de vzw Tofsport. (Status: in werking)
234. De **sportkampen** in 2020 werden tijdens de paasvakantie geannuleerd en tijdens de zomervakantie werden ze coronaproof en volgens de opgelegde maatregelen georganiseerd voor 3.310 kinderen. Extra lesgevers, extra coronatoezichters, handgels, thermometers, looplijnen uittekenen, extra accommodatie... werd voorzien om kinderen te kunnen laten sporten tijdens het zomerverlof. Mensen die hun kamp geannuleerd zagen (paasvakantie) of zelf annuleerden,

- kregen het volledige inschrijvingsbedrag terugbetaald. De vzw Tofsport financierde deze extra maatregelen en kreeg hiervoor een extra toelage van de stad. (Status: uitgevoerd)
235. Ook in 2021 zullen de **Tofsportkampen** in de mate van de uitgevaardigde coronamaatregelen worden uitgevoerd. Ook nu wordt er volop ingezet op extra lesgevers, coronatoezichters, hygiënemaatregelen. De VZW Tofsport ontvangt hiervoor van de stad een extra toelage. (Status: in voorbereiding)
236. Bij de heropstart van sportactiviteiten stelt de stad haar **openlucht sportaccommodaties**, zoals voetbalterreinen, beachvolleybalvelden en het multiterrein, ter beschikking van alle sportclubs.
237. De **retributies** aan de sportclubs voor het gebruik van de stedelijke sportaccommodaties werden kwijtgescholden voor de periode van sluiting (half maart-half juni) en de eerste helft van sportseizoen 2020-2021 (juli-december 2020) als compensatie voor de extra kosten van sportclubs. (Status: uitgevoerd)
238. In 2021 zal de retributie voor het huren van sportaccommodaties door Leuvense erkende sportverenigingen worden kwijtgescholden (Status: in werking)
239. De voorziene **toelagen** aan de sportclubs werden in 2020, ondanks de verminderde werking volledig uitbetaald. (Status: uitgevoerd)
240. Ook in 2021 betalen we de **reguliere werkings-, vormings- en topsporttoelagen** aan erkende sportverenigingen uit, ondanks de verminderde werking van de sportclubs. (Status: in voorbereiding)
241. De **specifieke toelagen** aan Leuvense erkende sportverenigingen, die voorzien werden voor de organisatie van grote sportmanifestaties in 2020 en die omwille van corona niet georganiseerd konden worden, werden zonder voorlegging van bewijzen van uitgaven, uitbetaald. Voor deze grote manifestaties zijn vele vrijwilligers gedurende maanden vooraf bezig met het voorbereiden en uitwerken van hun event en worden reeds lange tijd vooraf engagementen aangegaan. Deze prestaties zijn bij annulering van het event niet “bewijsbaar”. Het wegvallen van de inkomsten van deze events zijn een zware klap voor de organiserende club; het wegvallen van de toelage van de stad zou waarschijnlijk de doodsteek voor enkele onder hen betekenen aangezien met deze inkomsten ook de jaarwerking wordt gefinancierd. (Status: uitgevoerd)
242. In 2021 werd aan deze clubs een **extra inspanning** gevraagd in het kader van “Europese sportstad 2021” en werden ook hogere toelagen voorzien. In ruil voor uitbetaling van deze toelagen, vragen we aan de sportclubs die hun event geschrapt zien in 2021, om deze extra inspanning in 2022 te realiseren.
243. Toelagen bijzondere sportactiviteiten. Ook hier werd beslist om, bij uitzondering, de sportmanifestaties die aangevraagd werden door Leuvense erkende sportclubs, maar omwille van corona niet konden plaatsvinden, een financiële tussenkomst te voorzien zonder voorlegging van de normaal gevraagde bewijsstukken. Vele clubs hebben op onze vraag, gezien de Europese sportstadtitel 2021, een extra inspanning gedaan om sportmanifestaties op punt te zetten. (Status: in voorbereiding)
244. Omdat zowat al de sportclubs geconfronteerd worden met vragen van leden tot terugbetaling van lidgelden of het nemen van compenserende maatregelen met financiële gevolgen, en omdat ze allemaal minder mogelijkheden hebben om financiële middelen te genereren via extra-sportieve activiteiten, zorgt de stad voor een **extra financiële ondersteuning** op basis van een eenvoudig reglement dat gebaseerd is op de verzekerde ledenaantallen in 2020. (Status: in voorbereiding)
245. Net zoals in de zomer 2020 organiseren we ook in de zomer 2021 **laagdrempelige buurtsportactiviteiten** voor alle leeftijden, afhankelijk van coronamaatregelen (Status: in werking)
246. De door sportclubs georganiseerde events krijgen via de vzw Tofsport **extra logistieke en/of financiële ondersteuning** als de activiteit in het kader van de “Europese sportstad”-titel wordt

georganiseerd. (Status: in werking)

247. Aan de organisatoren van het **WK wielrennen** (LOC) is gevraagd om verschillende, aan de coronamaatregelen aangepaste, scenario's voor een vlot en veilig verloop van het WK wielrennen te voorzien. (Status: in voorbereiding)
248. Verschillende voorziene events worden, met ondersteuning van de vzw Tofsport, omgevormd tot **coronaveilige activiteiten** (bijvoorbeeld wandeldag worden wandeldagen, Wielertoeristentochten worden gespreid over verschillende dagen...) (Status: in werking)

#### 4.4. Jeugd

249. Verenigingen die door het wegvallen van inkomsten in de problemen dreigen te komen, konden in 2020 een beroep doen op een **coronafonds**, waarbij op maat werd gekeken welke bijkomende financiële ondersteuning ze konden krijgen. (Status: uitgevoerd)
250. Na de zomer 2021 komt er een **heruitgave van het coronafonds** voor erkende jeugdverenigingen, waarbij er wordt gekeken welke verliezen er geleden zijn en hoe deze gecompenseerd kunnen worden. (Zie ook bij Algemeen) (Status: in werking)
251. In 2020 werd er ingezet op de organisatie van **coronaveilige jeugdkampen**. Jeugdverenigingen werden financieel ondersteund om extra kosten (organisatie van kampen in kleine groepen, kosten van buitenlandse kampen die niet worden terugbetaald...) en een verlies aan inkomsten (geen geldinzamelingsacties kunnen organiseren) te compenseren. (Status: uitgevoerd)
252. Ook in 2021 zullen **jeugdkampen** op een coronaveilige manier georganiseerd worden door activiteiten te verspreiden over verschillende locaties en extra begeleiding te voorzien. Per 'bubbel' wordt er door de stad een hygiëne-pakket ter beschikking gesteld. (Status: in werking)
253. Tijdens de zomer van 2020 werden de **speelpleinen** Wilsele, Heverlee en Kessel-Lo met de nodige maatregelen georganiseerd. De kinderen dienden zich op voorhand in te schrijven, zodat contactbubbels van maximaal 50 personen konden worden gevormd. Hiervoor werden extra monitoren en jobstudenten ingezet. Voor de eigen stedelijke speelpleinwerkingen werd er voldoende capaciteit voorzien om coronaveilig te kunnen doorgaan. (Status: uitgevoerd)
254. In de zomer van 2021 zal de **speelpleinwerking** op dezelfde manier worden georganiseerd. Opnieuw zijn er extra aankopen voorzien voor de bubbelwerking van de 4 speelpleinwerkingen. Aangezien er maar een gelimiteerd aantal kinderen op een speelpleinwerking aanwezig mogen zijn, wordt er zoals in 2020 samen met jeugdorganisaties een extra locatie (Grasmus) in de stad geopend. We ondersteunen Buurtwerk 't Lampeke opnieuw zodat ook op hun speelplein meer kinderen terecht kunnen. Op die manier vergroten we het aanbod aan speelpleinen. Ook wordt er opnieuw extra psychosociale ondersteuning geboden aan de kinderen en de animatoren. (Status: in werking)
255. We voorzien **permanenties en begeleiding van de skate-activiteiten** door Vzweetje om de drukte aan de skateparken op te volgen. Er wordt ingezet op verplaatsbare skate-infrastructuur zodat skaten verspreid over de deelgemeenten mogelijk gemaakt wordt. (Status: in werking en in voorbereiding)
256. Voor het verderzetten van een jeugdaanbod tijdens het voorjaar van 2021 wordt er **outdoor overkappingsmogelijkheid** voorzien op de binnenkoer van de Romaanse Poort. Er is ook een extra impuls voorzien voor het **projectenfonds** om jongeren aan te moedigen om activiteiten te organiseren. (Status: in voorbereiding)
257. We voorzien in het voorjaar en zomer 2021 **blijvende permanentie op het openbaar domein** via jobstudenten. (Status: in werking)

## 4.5. Evenementen

258. Heel wat **evenementen** konden niet meer doorgaan zoals voorzien. Volgende evenementen werden jammer genoeg afgelast in 2020: de Erfgoeddag, Passie van de Stemmen, CIRKL, de ReuzeLeuvenstoet, de Langste Dag, het Leuven Innovation Beer Festival, Beleuvenissen, Hapje Tapje, Leuven Zingt, Leive Vloms, M-idzomer, Half Oogst, de jaarmarkt, het Habitat-festival, Rode Hond, de kerstmarkt...
259. De **septemberkermis** werd op een coronaveilige manier georganiseerd. Omdat ook de foornijveraars door de coronacrisis zware financiële klappen kregen besloot stad Leuven om de standgelden en een aantal bijkomende kosten kwijt te schelden.
260. Leuvenement vzw organiseerde voor de **Zomer van Leuven 2020** onder de naam 'Anderhalvemetersessies' op 12 locaties, in 12 dagen, 144 voorstellingen of activiteiten. Deze activiteiten vormden de kern van een breed **zomerprogramma**. Andere belangrijke elementen van dit programma waren 'Leuven Plage' (Blauwputplein), 'De Zomer van St. Pieter' (diverse plaatsen), 'Kamping Kontakt' (diverse plaatsen), 'Zomertank' (St. Maartensdal), 'Leuven Live' (diverse plaatsen), Amateurama (binnenplein Tweebronnen) en vele andere, kleine activiteiten. (Status: uitgevoerd)
261. Het zomerprogramma 2020 werd aangekondigd door een **doe- en ontdek-vakantieboek** dat werd verspreid aan alle Leuvenaars. (Status: uitgevoerd)
262. Ook de Leuvense **beiaarden** traptten de zomer 2020 muzikaal op gang met 'Leuven Bells'. Tussen 14 juni en 27 augustus speelden beiaardiers uit binnen- en buitenland concerten op vier van de 5 Leuvense beiaarden. In tegenstelling tot andere jaren weren er geen vaste luisterplekken bepaald omwille van de coronamaatregelen. Maar al wie in de omgeving van de beiaarden was, kon volop genieten van deze Leuven Bells-concerten. (Status: uitgevoerd)
263. **Dag van de Buren**, dat doorgaat op de laatste vrijdag van mei, moest in 2020 in een ander jasje georganiseerd worden. Buurtfeesten waren niet mogelijk. Daarom werkte de stad samen met Radio Scorpio en DJ Bobby Ewing een digitale versie uit: 'Zing uit je kot'. Tachtig straten namen deel. Deze succesvolle formule zal in 2021 herhaald worden. Hierbij worden deelnemende straten nog meer ondersteund door op eenvoudige wijze een artiest uit het aanbod van buurtcultuur te kunnen vragen voor een corona-veilige voorstelling of optreden. (Status 2020: uitgevoerd, status 2021: in voorbereiding)
264. Diverse organisatoren legden heel wat creativiteit aan de dag om mensen digitaal samen te brengen. Zo werd het **Wereldfeest** op 6 juni 2020 online georganiseerd om het belang van mondiale solidariteit uit te dragen. (Status: uitgevoerd)
265. **30CC** presenteert sinds maart 2020 een rits **online voorstellingen**. Elke week staat er nieuw aanbod online. (Status: in werking)
266. Het Winterprogramma werd ook noodgedwongen aangepast. De stad en Leuvenement vzw organiseerden samen met VRT/Studio Brussel **De Warmste Week**. Dit evenement werd volledig digitaal georganiseerd vanuit een tiental verschillende locaties in Leuven. Op het Ladeuzeplein werd een lichtkunstinstallatie geplaatst. Het slotevenement vond coronaveilig plaats in de Alphonse Bastinstraat die werd uitgeroepen tot de Warmste Straat van Leuven. In Hal 5 vond de overkoepelende slotshow in een digitale versie plaats. Deze werd live uitgezonden door VRT op één en via verschillende radiozenders. (Status: uitgevoerd)
267. Daarnaast organiseerde Leuvenement vzw samen met het Depot het online-evenement '**You're not alone**'. 40 artiesten traden gedurende zes weken vanuit een studio digitaal op voor meer dan vijfhonderd Leuvenaars. Elke week werd samengevat in een compilatiefilm die werd uitgezonden via sociale media en ook via het nieuwe cultuurkanaal Podium 19. (Status: uitgevoerd)
268. Tenslotte konden Leuvenaars en bezoekers tussen 19 december en 3 januari dagelijks (**kerst**)**klokken** horen van 16 tot 17 uur. Met deze eerste wintereditie van 'Leuven Bells' werd een

- klank- en lichtpunt geboden in deze onzekere tijden. (Status: uitgevoerd)
269. Eind april 2021 vindt de tweede editie van het **And&-festival** plaats. Ook dit zal omwille van de omstandigheden volledig digitaal gaan. And& ontwikkelde hiervoor een volledig nieuw digitaal platform in samenwerking met Toerisme Vlaanderen en Technopolis Mechelen. Dit platform maakt een grote interactie met de bezoekers mogelijk. (Status: in voorbereiding)
270. Leuvenement vzw neemt ook in 2021 het voortouw voor de zomeractiviteiten. Het Groot Verlof kan opnieuw niet plaats vinden in normale omstandigheden. Daarom wordt dit jaar geopteerd om een **evenementenplein** in te richten op een nog nader te bepalen locatie. Hier zullen meerdere concerten onder de juiste, coronaveilige omstandigheden kunnen plaats vinden gedurende de periode 1 juli tot 15 augustus. (Status: in voorbereiding)
271. Daarnaast zal er ruimte zijn voor meerdere activiteiten in het centrum van de stad. De Hertogensite verwelkomt het project '**Velodroom**' dat een programma zal ontwikkelen gedurende de zomer, de **Kruidtuin** viert haar 200ste verjaardag met verschillende activiteiten en het stadspark – dat opnieuw een **Familiebar** verwelkomt - wordt ingericht zodat hier mogelijkheden worden geboden voor fanfares en harmonieën om op te treden of te repeteren. Vaste programma's als 'De Zomer van St. Pieter', de zomerfilms en de orgelconcerten vinden plaats op diverse locaties in Leuven. Eind september verwelkomt de stad het **WK Wielrennen** (zie 4.3) (Status: in voorbereiding)
272. Samen met Liefst Leuven wordt een plan uitgewerkt om een programma van **activiteiten in het najaar** te organiseren en te communiceren. (Status: in voorbereiding)
273. Het platform '**Uit in Leuven**' werd '**Binnen in Leuven**'. Particulieren en verenigingen die online activiteiten organiseren of handige tips hebben, kunnen deze via dit platform bekendmaken (bijvoorbeeld online voorleessessies, danslessen, muzieklessen...). Kabaal, het kinderlabel van de stad, bundelde het Leuvense online aanbod voor kinderen, vanuit de sportdienst, buurtsport, de jeugddienst, de Bib, 30CC, de dienst cultuur en de buurtwerkingen. (Status: in uitvoering)

#### 4.6. Toerisme

De toeristische sector heeft, net als vele andere sectoren, zeer hard te lijden onder de huidige omstandigheden. De logies zijn weliswaar open, maar de bezettingsgraad is amper 10 procent. Het buitenlandse toerisme is quasi nihil en de sector doet verwoede pogingen om toch de binnenlandse markt aan te spreken. Zowat alle logies moeten hun reserves aanspreken.

274. De stad heeft in 2020 de **toeristische verblijfstaks** kwijtgescholden en doet dat ook in 2021. (Status: 2020: uitgevoerd, status 2021: in werking). Deze maatregel zal de sector de nodige ademruimte geven samen met de maatregelen die de Vlaamse Gemeenschap neemt.
275. De logiesector is erg nodig in Leuven, aangezien de internationale ambitie die de stad hoog in het vaandel draagt. Ook voor de toekomstplannen van enkele nieuwe (hotel)vestigingen is een positief signaal nodig. Visit Leuven start in het voorjaar van 2021 verschillende **communicatiecampagnes** op: (Status: in voorbereiding)
- Internationale campagne Leuven als innovatieve stad
  - Campagne 'small town big city'
  - Campagne Vlaanderen Vakantieland in samenwerking met Toerisme Vlaanderen, Logeren in Vlaanderen (provinciale toeristische organisaties) en vzw Kunststeden Vlaanderen
  - Internationale campagne Vlaamse Kunststeden in samenwerking met Toerisme Vlaanderen en vzw Kunststeden Vlaanderen
  - Reguliere acties en communicatietools
276. In overleg met de hotels en logiesector wordt een **1+1-campagne** opgestart waarbij klanten een

verwenpakket krijgen aangeboden door de stad bij boeking in Leuven ter waarde van 50 euro. Elke logiesuitbater kan zelf beslissen of hij intekent of niet. Per deelnemende logies wordt op basis van het aantal kamers een forfaitair bedrag van 50 euro per kamer ter beschikking gesteld in de vorm van vouchers (Status: in voorbereiding)

277. Ook de **gidsenorganisaties** liggen al lang stil. Samen met de organisaties zullen we een aantal projecten opstarten om hen te steunen bij de heropstart. (Status: in voorbereiding)



## 5. Aantrekkelijke, aangename en duurzame stad

De coronacrisis heeft het belang van aangename, kwalitatieve openbare ruimte met veel groen en water nog meer benadrukt. We blijven daar dus sterk in investeren zoals we de voorbije jaren deden. De openstelling van de Vijvers van Bellefroid is zo'n investering die haar vruchten afwierp, net zoals de aanleg van de nieuwe parken en pleinen. De publieke ruimte is heel erg belangrijk, het is bij uitstek een plaats voor mensen, zeker voor degenen die geen of een kleine tuin of terras hebben. Ook kinderen en jongeren hebben nood aan publieke ruimte, waar ze kunnen spelen, elkaar ontmoeten, hun ding kunnen doen.

De openbare ruimte was de voorbije maanden ook een plaats om te wandelen en te fietsen. Mensen stapten massaal op de fiets. Leuven nam verdere maatregelen, aanvullend op eerdere beslissingen zoals het circulatieplan, om meer ruimte te geven aan fietsers en voetgangers, naast de bestaande autovrije en -luwe zones, zodat ze zich veilig kunnen verplaatsen.

Een warme buurt, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en kunnen genieten van aangename publieke ruimte, is iets waar de stad al jaren aan werkt, onder meer via Kom op voor je Wijk. Ook dat blijft een prioriteit.

278. De stad heeft van 21 maart tot 11 mei niet langer **parkeerwachters** uitgestuurd om te controleren op betalend parkeren en in de blauwe zones. Omwille van de maatregelen om het coronavirus te bestrijden, was de parkeerdruk in de stad fors gedaald. Professionele zorgverleners, zoals de thuiszorg, konden zo ook onbeperkt parkeren bij hun patiënten. (Status: uitgevoerd).
279. Tijdens de lockdown werden de **werven van de openbare werken** stilgelegd omdat de regels rond social distancing niet gerespecteerd konden worden. Dankzij extra inspanningen werden in de loop van april de werven op een coronaveilige manier weer opgestart en behaalde de uitvoering van de onderhoudsprogramma's voor wegen en fietspaden grotere rendementen omwille van minder doorgaand verkeer. De planning voor straten met een grote(re) verkeersdruk werd naar voor geschoven. De coronacrisis heeft dus weinig impact op deze onderhoudsprogramma's. (Status: in werking)
280. Om op een coronaveilige manier de dienstverplaatsingen van diverse stadsdiensten zoals de technische dienst, de reinigingsdienst en de groendienst te kunnen organiseren verdubbelde stad Leuven het aantal **elektrische dienstfietsen**. (Status: uitgevoerd)
281. Geplande inspraaktrajecten werden op korte termijn omgevormd naar digitale trajecten, waarbij een combinatie van informatie geven via webinar en mee participeren via het online platform 'Leuven maak het mee' uitgewerkt werden tot een digitaal alternatief. Deze aanpak zal de komende maanden nog sterk aanwezig blijven aangezien offline momenten (in grote groep) moeilijk blijven. (Status: in werking)
282. De stad vormde 60 procent van de binnenstad om tot een **fietszone**, een aaneengesloten netwerk van fietsstraten. Fietsers mogen er de volledige breedte van de rijbaan bij enkelrichtingsstraten en de volledige rechtse helft van de rijbaan bij dubbelrichtingsstraten gebruiken. Op die manier geeft de stad meer ruimte aan fietsers. (Status: in werking)
283. De **opstelstroken voor fietsers** aan 5 kruispunten in Leuven en de deelgemeenten werden verbreed zodat fietsers voldoende afstand kunnen bewaren als ze wachten aan het rood licht. Dit werd gecombineerd met de invoer van rechtsaf bij rood, waar de plaatselijke context dit op een verantwoorde manier toelaat. (Status: in werking)
284. We voeren het **voetgangersbeleid** verder uit, met uitbouw van comfortabele en toegankelijke routes, zonder hindernissen voor wie moeilijker ter been is. (Status: in werking)

285. Ook het invoeren van de **zone 30 in de deelgemeenten** en het uitvoeren van lokale maatregelen in de schoolomgeving, zijn bestaande beleidsdoelstellingen waar dit jaar prioritair wordt op ingezet. Ze vergroten het comfort en de ruimte voor fietsers en voetgangers in het publiek domein. (Status: in voorbereiding en uitvoering)
286. Om de heropstart na de lockdown te vergemakkelijken en mensen aan te moedigen te kiezen voor een deelfiets maakte de stad vanaf 1 juli tot het einde van 2020 het gebruik van **Bluebike** in Leuven gratis. (Status: uitgevoerd)
287. We voerden **vier uur gratis parkeren in Parking Vaartkom** in op vrijdag, zaterdag en koopzondagen, met een gratis elektrische shuttle naar het centrum. Op die manier wil de stad de handel bij de heropstart maximaal ondersteunen, Leuven bereikbaar maken voor zoveel mogelijk bezoekers en het zoekverkeer in de binnenstad verminderen zodat er voldoende ruimte is voor voetgangers en fietsers. Deze actie liep tot eind 2020 en wordt vanaf 1 mei opnieuw ingevoerd tot het einde van het jaar 2021. (Status: uitgevoerd en in voorbereiding)
288. We komen tegemoet aan de nood aan **jongerenruimte** in het openbaar domein, die ook door hen ingevuld kan worden en waarin ze zelf verantwoordelijkheid kunnen opnemen (al dan niet in georganiseerd verband). Jongeren moeten zich thuis kunnen voelen in Leuven, zich de stad eigen maken. Tijdens corona bleek dat ze hard geraakt werden toen het openbare leven stilviel. Het is daarom noodzakelijk dat er plaats voor en aan jongeren wordt gegeven. Kinderen die thuis geen tuin hebben, moesten het buitenspelen te lang missen. Daarom is het belangrijk om extra speelimpulsen voor kinderen in openbaar domein te voorzien. We organiseerden zomerdorpen, twee wijkspeelpleinen (Vlierbeekveld en Koksijdewijk) en onderzoeken of we extra buitenspeelweken in het bos kunnen aanbieden. (Status: uitgevoerd en in werking)
289. Na een korte sluiting openden de **recyclageparken** op 7 april opnieuw hun deuren. (Status: in werking)
290. De coronacrisis bracht met zich mee dat tijdens de eerste helft van 2020 minder **afval** in de reguliere vuilbakken werd achtergelaten. Het achterlaten van afval in openbare afvalbakjes gebeurde ook op andere plaatsen: minder in het centrum van Leuven, maar meer in de recreatieve zones zoals bijvoorbeeld langs de vaart. Tevens was er in 2020 ook **minder sluikestort en zwerfvuil** in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar. Omdat mensen minder op restaurant gingen en meer pakjes aan huis lieten brengen werd er wel meer afval aan huis opgehaald. Zo werd er in 2020 ten opzichte van 2019 4% meer restafval, 5% meer GFT, 4% meer glas en 6% meer PMD opgehaald. In 2020 stelden ook meer mensen zich kandidaat als **zwerfvuilvrijwilliger**. Momenteel worden de parken en pleinen intensief gebruikt als alternatief op de vele vrijetijdsgeligheden die gesloten zijn. Stad Leuven plaatst sensibiliserende informatie en voorziet **extra sanitair en vuilbakken** om overlast vanwege afval in te perken. De stadsreiniging voert 's avonds laat en in het weekend **extra ophaalrondes** uit om parken en pleinen proper te houden. Ook worden, door het uitdelen van vuilzakken, aanwezigen aangemoedigd om achtergelaten afval te verzamelen. (Status: in werking)
291. De tweede editie van **Kom op voor je wijk 2020** werd in teken van zorg voor elkaar geplaatst. Er werden sindsdien 28 projecten van inwoners en instellingen ingediend die nu naar uitvoering gaan. Vier projecten werden door zorginstellingen ingediend. Hiernaast vormt ontmoeting en verbinding ook een centraal thema in het gros van de overige projecten. (Status: in werking)
292. Veel mensen ontdekten de **begraafplaatsen** als mooie wandelplekken en oases van groen. We werken een masterplan uit om deze plaatsen te versterken tot erfgoed en mogelijkheid tot beleving. We zetten daarnaast ook in op extra toegankelijkheid van onze begraafplaatsen. (Status: in voorbereiding)

## Bijlage

### Steunmaatregelen Federale en Vlaamse overheid

Om de efficiëntie, doeltreffendheid en haalbaarheid van het Leuvens pakket aan maatregelen te garanderen is het belangrijk dat ze aanvullend zijn op de Europese, federale, Vlaamse en provinciale maatregelen die al genomen zijn en nog zullen volgen. Op volgende websites wordt een overzicht gegeven van de steunmaatregelen van de Federale en Vlaamse overheid:

<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-maatregelen-tijdens-de-coronacrisis>

<https://financien.belgium.be/nl/particulieren>

### Overzicht corona-gerelateerde persberichten stad Leuven

<b>Datum</b>	<b>Overzicht persberichten</b>
4/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/leuvens-stadsbestuur-scholen-deeltijds-kunstonderwijs-slac-en-clb-volgen-situatie-corona-op-de-voet">https://pers.leuven.be/leuvens-stadsbestuur-scholen-deeltijds-kunstonderwijs-slac-en-clb-volgen-situatie-corona-op-de-voet</a>
11/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/enkel-nog-lesactiviteiten-in-leuvense-scholen">https://pers.leuven.be/enkel-nog-lesactiviteiten-in-leuvense-scholen</a>
11/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/corona-nieuwe-maatregelen-in-leuven">https://pers.leuven.be/corona-nieuwe-maatregelen-in-leuven</a>
12/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stad-leuven-verscherpt-maatregelen-omwille-van-coronavirus">https://pers.leuven.be/stad-leuven-verscherpt-maatregelen-omwille-van-coronavirus</a>
13/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stadsbestuur-roept-leuvenaars-op-om-solidair-te-zijn-en-lanceert-leuven-helpt">https://pers.leuven.be/stadsbestuur-roept-leuvenaars-op-om-solidair-te-zijn-en-lanceert-leuven-helpt</a>
15/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stad-leuven-lanceert-leuven-helpt-centraal-platform-voor-coronahulp">https://pers.leuven.be/stad-leuven-lanceert-leuven-helpt-centraal-platform-voor-coronahulp</a>
16/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/leuvenaars-helpen-massaal-al-meer-dan-1000-reacties-op-leuven-helpt">https://pers.leuven.be/leuvenaars-helpen-massaal-al-meer-dan-1000-reacties-op-leuven-helpt</a>
16/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/weinig-leerlingen-in-de-opvang-van-leuvense-scholen-richtlijnen-goed-opgevolgd">https://pers.leuven.be/weinig-leerlingen-in-de-opvang-van-leuvense-scholen-richtlijnen-goed-opgevolgd</a>
17/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/leuvense-kinderen-tekenen-voor-rusthuisbewoners">https://pers.leuven.be/leuvense-kinderen-tekenen-voor-rusthuisbewoners</a>
17/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-17-maart-2020">https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-17-maart-2020</a>
18/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-18-maart-2020">https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-18-maart-2020</a>
19/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-handel-en-horeca">https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-handel-en-horeca</a>
19/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/merendeel-openbare-werken-in-leuven-beginnen-stil-te-vallen">https://pers.leuven.be/merendeel-openbare-werken-in-leuven-beginnen-stil-te-vallen</a>
19/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/zorg-voor-kwetsbare-inwoners-waaronder-dak-en-thuislozen-tijdens-coronacrisis">https://pers.leuven.be/zorg-voor-kwetsbare-inwoners-waaronder-dak-en-thuislozen-tijdens-coronacrisis</a>
20/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stad-leuven-maakt-plexiglas-schermen-voor-apothekers">https://pers.leuven.be/stad-leuven-maakt-plexiglas-schermen-voor-apothekers</a>
20/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/platform-leuven-leert-verbindt-vragen-en-initiatieven-rond-leren-op-afstand">https://pers.leuven.be/platform-leuven-leert-verbindt-vragen-en-initiatieven-rond-leren-op-afstand</a>
20/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/voorrangsbewijs-voor-zorgpersoneel-klaar">https://pers.leuven.be/voorrangsbewijs-voor-zorgpersoneel-klaar</a>
21/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/leuven-schort-parkeercontroles-tijdelijk-op">https://pers.leuven.be/leuven-schort-parkeercontroles-tijdelijk-op</a>
23/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/stad-leuven-moedigt-aan-om-te-blijven-bewegen-en-deelt-tips">https://pers.leuven.be/stad-leuven-moedigt-aan-om-te-blijven-bewegen-en-deelt-tips</a>
23/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/steun-je-lokale-handelaar-met-een-uitgestelde-aankoopbon">https://pers.leuven.be/steun-je-lokale-handelaar-met-een-uitgestelde-aankoopbon</a>
23/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/geen-erfgoeddag-in-2020">https://pers.leuven.be/geen-erfgoeddag-in-2020</a>
24/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-24-maart-2020">https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-24-maart-2020</a>
24/03/2020	<a href="https://pers.leuven.be/leuvense-gemeenteraad-vergadert-digitaal-met-47-raadsleden">https://pers.leuven.be/leuvense-gemeenteraad-vergadert-digitaal-met-47-raadsleden</a>
24/03/2020	<a 114="" 140="" 923="" 939"="" data-label="Page-Footer" href="https://pers.leuven.be/slaconservatorium-steekt-leuvenaars-hart-onder-de-riem-met-&lt;/a&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;&lt;/div&gt;&lt;div data-bbox="><p>43</p></a>

[straatconcerten](#)  
 25/03/2020 <https://pers.leuven.be/passie-van-de-stemmen-cirkl-en-reuzeleuvenstoet-woorden-geannuleerd>  
 26/03/2020 <https://pers.leuven.be/leuvenaars-dragen-afvalophalers-warm-hart-toe>  
 27/03/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-houdt-iedereen-aan-boord-en-zoekt-laptops-voor-leerlingen>  
 27/03/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-27-maart-2020>  
 28/03/2020 <https://pers.leuven.be/ga-online-shoppen-in-leuven>  
 30/03/2020 <https://pers.leuven.be/afhankelijk-van-coronamaatregelen-leuven-innovation-beer-festival-in-juli>  
 31/03/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-start-regionaal-schakelzorgcentrum-op-in-campus-pellenberg-van-uz-leuven>  
 31/03/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-stimuleert-gezinnen-en-senioren-om-te-blijven-bewegen>  
 1/04/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-1-april-2020>  
 1/04/2020 <https://pers.leuven.be/uit-in-leuven-focust-op-binnen-in-leuven>  
 2/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-garandeert-kinderopvang-in-coronatijden>  
 2/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-verzamelde-al-200-computers-en-tablets-maar-zoekt-er-nog-meer>  
 3/04/2020 <https://pers.leuven.be/zonnige-dagen-op-komst-geniet-van-het-weer-maar-volg-de-maatregelen-nauwgezet>  
 3/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen>  
 4/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-voorziet-spelpakketten-voor-kwetsbare-gezinnen-tijdens-coronacrisis>  
 4/04/2020 <https://pers.leuven.be/de-bib-leuven-lanceert-afhaaldienst-vanaf-6-april>  
 6/04/2020 <https://pers.leuven.be/recyclageparken-open-voor-hoogdringende-zaken>  
 6/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-breidt-dagopvang-voor-dak-en-thuislozen-uit>  
 7/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-roept-op-om-te-kiezen-voor-korte-keten>  
 7/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-en-zorgsector-roepen-op-om-hulp-en-zorg-te-blijven-vragen>  
 8/04/2020 <https://pers.leuven.be/een-waaier-aan-ideeen-online-op-kabaal>  
 9/04/2020 <https://pers.leuven.be/hoeveelheid-zwerfvuil-en-restafval-in-dalende-lijn>  
 9/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen>  
 10/04/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-breidt-belronde-naar-inwoners-uit>  
 10/04/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-10-april-2020>  
 12/04/2020 <https://pers.leuven.be/schakelzorgcentrum-voor-regio-leuven-klaar-en-stand-by-voor-opening-van-zodra-vlaanderen-goedkeurt>  
 15/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-304541>  
 15/04/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-vrijwilligers-oefenen-vanuit-hun-kot-nederlands-met-anderstaligen>  
 16/04/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-16-april-2020>  
 17/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-305192>  
 17/04/2020 <https://pers.leuven.be/schakelzorgcentrum-voor-regio-leuven-opent-maandag-20-april>  
 18/04/2020 <https://pers.leuven.be/330-laptops-gaan-nog-voor-het-einde-van-de-paasvakantie-naar-leuvense-scholen>  
 20/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-bezorgt-elke-leuenaar-een-gratis-mondmasker-in-de-brievenbus>

21/04/2020 <https://pers.leuven.be/heropstart-werven>

22/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-305939>

23/04/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-bereidt-financiele-ondersteuningsmaatregelen-voor-in-het-kader-van-corona>

24/04/2020 <https://pers.leuven.be/producten-recht-van-het-veld-in-het-hart-van-de-stad>

24/04/2020 <https://pers.leuven.be/zo-weer-samen-leuvense-aanpak-corona-exit>

25/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-helpt-scholen-veilig-herop-te-starten>

29/04/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-307449>

29/04/2020 <https://pers.leuven.be/burgemeester-ridouani-gaat-live-in-gesprek-met-leuvenaars>

30/04/2020 <https://pers.leuven.be/stad-roept-op-tot-wereldwijde-solidariteit-met-coronaslachtoffers>

1/05/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-1-mei-2020>

4/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-verdeelt-vandaag-de-eerste-lading-kwalitatieve-stoffen-mondmaskers-aan-haar-inwoners>

6/05/2020 <https://pers.leuven.be/fietstaxis-in-leuven-zorgen-voor-een-geslaagde-moederdag>

6/05/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-6-mei-2020>

7/05/2020 <https://pers.leuven.be/herdenking-v-dag-alternatief-programma>

8/05/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-308951>

8/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-roept-op-om-opnieuw-kindermateriaal-te-schenken-aan-kirikou>

8/05/2020 <https://pers.leuven.be/meer-dan-200-leuvense-handelaars-doen-mee-aan-groepsaankoop-beschermingsmateriaal-309507>

11/05/2020 <https://pers.leuven.be/heropstart-leuvense-handel-verloopt-vlot>

12/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-zet-in-op-data-om-steun-voor-handel-en-economie-te-bepalen>

12/05/2020 <https://pers.leuven.be/het-is-nu-officieel-geen-grootschalige-zomerevenementen-in-leuven>

14/05/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-ondersteunt-scholen-bij-opvang-met-eigen-personeel-en-doet-oproep-naar-vrijwilligers>

15/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-scholen-voor-veilige-en-vlotte-heropstart>

15/05/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-310778>

15/05/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-15-mei-2020>

18/05/2020 <https://pers.leuven.be/m-leuven-opent-met-succes-een-uitverkochte-eerste-week-en-bezoek-van-minister-president-jan-jambon>

20/05/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-maand-van-de-opvoeding-staat-ouders-digitaal-bij>

20/05/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-20-mei-2020>

20/05/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-bezorgt-ook-alle-kinderen-tussen-6-en-12-jaar-een-gratis-herbruikbaar-mondmasker>

22/05/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-312089>

22/05/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-ramadan-goed-verlopen-in-coronatijden>

22/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-bereidt-unieke-zomer-voor>

26/05/2020 <https://pers.leuven.be/zing-uit-uw-kot-met-dj-bobby-ewing-tijdens-originele-dag-van-de-buren>

26/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-en-bekende-leuvenaars-lanceren-bedankingsvideo>

26/05/2020 <https://pers.leuven.be/heropening-speelterreinen-vanaf-woensdag-27-mei>

27/05/2020 <https://pers.leuven.be/annulatie-leuven-beachvolley-tofspornacht-en-gp-poeske-scherens>

27/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-zet-budget-armoedebestrijding-versneld-in>

28/05/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-geeft-nog-meer-ruimte-aan-fietsers>

29/05/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-313518>

29/05/2020 <https://pers.leuven.be/opnieuw-welkom-in-de-bib-leuven-vanaf-3-juni>

2/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-wenst-studenten-succes-met-examens>

3/06/2020 <https://pers.leuven.be/tijdelijk-vier-uur-gratis-parkeren-in-het-weekend-in-parking-vaartkom>

4/06/2020 <https://pers.leuven.be/veilig-genieten-van-de-leuvense-horeca>

5/06/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-315110>

5/06/2020 <https://pers.leuven.be/kick-off-leuvens-toeristisch-seizoen-2020-op-8-juni>

7/06/2020 <https://pers.leuven.be/corona-in-leuven-stand-van-zaken-7-juni-2020>

8/06/2020 <https://pers.leuven.be/heropstart-in-indoor-sportaccommodatie-en-sportkampen>

9/06/2020 <https://pers.leuven.be/corona-houdt-boekenacties-voor-leuvense-kinderen-niet-tegen>

9/06/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-beiaarden-trappen-zomer-muzikaal-op-gang-met-leuven-bells>

10/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-horecapersoneel-met-trainingen-verantwoord-schenken-315984>

11/06/2020 <https://pers.leuven.be/organisatie-annuleert-manifestatie-tegen-racisme-van-zondag-en-werkt-samen-met-stad-aan-leuvens-actieplan>

11/06/2020 <https://pers.leuven.be/regionaal-schakelzorgcentrum-op-campus-pellenberg-sluit-de-deuren>

12/06/2020 <https://pers.leuven.be/vanaf-maandag-15-juni-verdelen-apothekers-de-federale-mondmaskers-en-filters>

12/06/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-316574>

12/06/2020 <https://pers.leuven.be/de-zomer-van-2020-vakantie-in-eigen-stad>

16/06/2020 <https://pers.leuven.be/geen-leuvense-jaarmarkt-dit-jaar>

16/06/2020 <https://pers.leuven.be/huis-van-het-kind-organiseert-speelplek-op-wandel>

19/06/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-zaterdagmarkt-start-weer-op-vanaf-morgen>

19/06/2020 <https://pers.leuven.be/stadsbestuur-stelt-leuven-steunplan-met-meer-dan-100-maatregelen-voor>

19/06/2020 <https://pers.leuven.be/update-leuvense-verhalen-over-gewone-mensen-die-ongewone-dingen-doen-317996>

19/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-versterkt-cultuursector-met-injectie-van-maar-liefst-27-miljoen-euro>

25/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-stimuleert-kinderopvang-op-beurtrol-met-cokido-en-schenkt-50-lidmaatschappen-weg>

25/06/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-maakt-635000-euro-vrij-voor-huurders>

25/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-sportsector-met-1150000-euro>

26/06/2020 <https://pers.leuven.be/steunmaatregelen-voor-leuvense-jeugdverenigingen>

29/06/2020 <https://pers.leuven.be/stad-blijft-dichtbij-leuvenaars-met-zorgzame-initiatieven>

29/06/2020 <https://pers.leuven.be/zomerbubbels-van-2-tot-en-met-5-juli>

30/06/2020 <https://pers.leuven.be/zwemliefhebbers-kunnen-opnieuw-baantjes-trekken>

30/06/2020 <https://pers.leuven.be/blue-bike-in-leuven-gratis-tot-eind-dit-jaar>

1/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-trapt-de-zomer-van-2020-samen-in-leuven-af>

1/07/2020 <https://pers.leuven.be/kom-op-voor-je-wijk-dit-jaar-in-het-teken-van-zorg-tussen-buren>

1/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-handelaars-met-11-miljoen-euro>

2/07/2020 <https://pers.leuven.be/vrijdagmarkt-en-zondagmarkt-volledig-terug-open-met-verplicht-mondmasker>

2/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-stimuleert-buurtfeesten-met-extra-logistieke-ondersteuning-en-acts-voor-buurtcultuur>

3/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-zomer-voor-kinderen>

7/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-viert-de-vlaamse-feestdag-met-een-alternatief-programma>

9/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-zaterdagmarkt-weer-compleet>

10/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-zoekt-vrijwilligers-voor-zomerschool>

14/07/2020 <https://pers.leuven.be/straffe-namen-voor-de-anderhalvemetersessies-in-leuven>

15/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuvenaars-delen-hun-favoriete-plekjes-met-bezoekers-op-digitaal-platform>

16/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-verdubbelt-versneld-het-aantal-elektrische-dienstfietsen-door-corona>

17/07/2020 <https://pers.leuven.be/telly-toont-live-het-aantal-bezoekers-in-de-bib-wilsele>

17/07/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-en-youthstart-organiseren-extra-zomerschool-in-leuven>

17/07/2020 <https://pers.leuven.be/drie-mobiele-speelcontainers-voor-leuvense-kinderen>

17/07/2020 <https://pers.leuven.be/ticketverkoop-anderhalvemetersessies-vlot-van-start>

22/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-blijft-doorgedreven-preventieve-aanpak-hanteren-voor-corona>

24/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-verplicht-mondmasker-in-autovrije-winkelwandelzone-en-op-alle-evenementen>

24/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-moskeeen-organiseren-vier-weken-geen-vrijdaggebed-of-religieuze-feesten>

28/07/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-neemt-extra-voorzorgsmaatregelen-voor-promotiematch-ohl-beerschot>

31/07/2020 <https://pers.leuven.be/ku-leuven-en-stad-leuven-sporen-aanwezigheid-coronavirus-op-via-rioolwateranalyse>

3/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-blijft-helpen>

4/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-houdt-sterke-preventiekoers-aan-met-samenwerking-en-zorg-voor-elkaar>

7/08/2020 <https://pers.leuven.be/veilig-shoppen-en-genieten-van-de-horeca-in-leuven>

11/08/2020 <https://pers.leuven.be/130-voorstellingen-voor-een-fijne-zomer-in-leuven>

14/08/2020 <https://pers.leuven.be/genieten-van-raamtekeningen-en-anderhalvemetersessies-in-tweebronnen>

14/08/2020 <https://pers.leuven.be/zon-2000-kinderen-genoten-al-van-coronaveilige-tofsportkampen-in-leuven>

18/08/2020 <https://pers.leuven.be/stad-bezorgt-alle-leuvenaars-bubbelboekje>

18/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-zomerscholen-voor-160-kinderen-van-start>

19/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-vervroegt-tijdelijk-openingsuren-voor-nachtwinkels>

20/08/2020 <https://pers.leuven.be/coronaveilig-naar-leuven-kermis>

21/08/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-overlegt-met-cultuur-en-evenementensector-over-programma-najaar>

25/08/2020 <https://pers.leuven.be/ontdek-het-leuvens-erfgoed-tijdens-de-gesloten-monumentendag-op-13-september>

26/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-werkt-aan-veilige-terugkeer-van-studenten>

28/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-scholen-starten-veilig-op-1-september>

30/08/2020 <https://pers.leuven.be/eerste-editie-anderhalvemetersessies-succesvol-afgerond-in-leuven>

31/08/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-jeugdendienst-blijkt-terug-op-intense-zomer>

31/08/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-lanceert-noodfonds-cultuur>

4/09/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-stadsbestuur-wil-standgeld-foornijveraars-kwijtschelden>

7/09/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-werkt-aan-coronaveilige-terugkeer-van-studenten>

8/09/2020 <https://pers.leuven.be/de-bib-draait-weer-op-volle-toeren>

14/09/2020 <https://pers.leuven.be/succesvolle-editie-gesloten-monumentendag-leuven>

15/09/2020 <https://pers.leuven.be/code-geel-blijft-behouden-ook-voor-leuvense-scholen>

24/09/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-blijkt-terug-op-een-bijzondere-maar-geslaagde-editie-van-leuven-kermis>

25/09/2020 <https://pers.leuven.be/digitale-leuvense-gemeenteraad-nu-ook-in-beeld-te-volgen>

30/09/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-kiest-voor-beleving-in-de-herfst-met-beleef-het-in-leuven>

30/09/2020 <https://pers.leuven.be/boost-je-veerkracht-tijdens-de-tiendaagse-van-de-geestelijke-gezondheid-341730>

12/10/2020 <https://pers.leuven.be/coronamaatregelen-in-leuven-stand-van-zaken-12-oktober-2020>

16/10/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-lanceert-campagne-schol-het-kan-ook-zonder-alcohol>

21/10/2020 <https://pers.leuven.be/stad-klaar-om-leuvense-scholen-te-helpen-schakelen-naar-code-oranje>

23/10/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-blijft-inzetten-op-ondersteuning-op-maat>

26/10/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-secundaire-scholen-stappen-over-op-gedeeltelijk-afstandsonderwijs-voor-2de-en-3de-graad>

29/10/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-organiseert-noodopvang-tijdens-verlengde-herfstvakantie>

3/11/2020 <https://pers.leuven.be/de-bib-leuven-wordt-afhaalbib>

6/11/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-tovert-etelages-om-tot-pareltjes>

11/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-verdeelt-opnieuw-laptops-onder-leerlingen>

12/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-en-politie-bellen-opnieuw-alle-tachtigplussers-op>

16/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-en-caw-oost-brabant-organiseren-uitgebreide-winteropvang-voor-dak-en-thuislozen-op-tijdelijke-locatie>

17/11/2020 <https://pers.leuven.be/nachtwandeling-leuvense-jongeren-zetten-iconische-nachtplekken-in-de-spotlights>

17/11/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-steunt-opnieuw-zijn-handel-en-horeca>

19/11/2020 <https://pers.leuven.be/ocmw-leuven-blijft-inwoners-bijstaan>

19/11/2020 <https://pers.leuven.be/12-miljoen-lichtjes-fonkelen-in-leuvense-straten>

23/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-bedankt-afvalophalers-en-straatvegers-352688>

23/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-start-uitbetalingen-noodfonds-cultuur>

25/11/2020 <https://pers.leuven.be/een-wolk-van-lichtjes-leuven-ondersteunt-gezinnen-bij-rouw-en-verlies>

27/11/2020 <https://pers.leuven.be/stad-ondersteunt-handel-met-proefproject-leuvendropt>

27/11/2020 <https://pers.leuven.be/volop-wintersfeer-in-leuven>

29/11/2020 <https://pers.leuven.be/heropening-handel-in-leuven>

30/11/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-artiesten-verrassen-inwoners-met-priveconcert-als-hart-onder-de-riem>

1/12/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-druktebarometer-vanaf-nu-online-beschikbaar>

3/12/2020 <https://pers.leuven.be/zaterdagmarkt-verhuist-naar-het-ladeuzeplein>

4/12/2020 <https://pers.leuven.be/leuven-polst-naar-mentaal-welzijn-lokale-handel-en-horeca>

7/12/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-en-studio-brussel-gaan-op-zoek-naar-de-warmste-straat>

9/12/2020 <https://pers.leuven.be/brochure-voor-70-plussers-we-staan-voor-je-klaar>

10/12/2020 <https://pers.leuven.be/ocmw-leuven-bezorgt-samen-met-sint-en-kerstman-cadeaus-aan>



kinderen

- 11/12/2020 <https://pers.leuven.be/stadspersoneel-zal-ook-na-corona-deels-telewerken>
- 14/12/2020 <https://pers.leuven.be/200-leuvense-straten-staken-lichtjes-aan-voor-wereldlichtjesdag>
- 15/12/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-secundaire-scholen-zetten-gedeeltelijk-afstandsonderwijs-voor-2de-en-3de-graad-verder-tot-krokusvakantie>
- 16/12/2020 <https://pers.leuven.be/50-raamschilderingen-op-etalages-zorgen-mee-voor-sfeervolle-winkelstraten>
- 16/12/2020 <https://pers.leuven.be/leuvense-leerkrachten-sluiten-trimester-af-met-online-set-van-dj-bobby-ewing>
- 16/12/2020 <https://pers.leuven.be/op-verhalenjacht-in-de-stad>
- 17/12/2020 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-ondersteunt-jongeren-tijdens-coronacrisis>
- 17/12/2020 <https://pers.leuven.be/drie-kunstinstallaties-in-het-leuvense-stadshart>
- 18/12/2020 <https://pers.leuven.be/stad-en-ocmw-leuven-steunen-leuvenaars-die-het-niet-breed-hebben-met-maaltijdpas>
- 18/12/2020 <https://pers.leuven.be/eerste-digitale-eindejaarscorrida-mikt-op-50000-km>
- 19/12/2020 <https://pers.leuven.be/kerstklommen-van-de-beiaarden-klinken-dagelijks>
- 28/12/2020 <https://pers.leuven.be/altijdsamen-lezen-schrijven-of-kijken-dankzij-de-bib>
- 7/01/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-in-volle-voorbereiding-voor-vaccinaties>
- 11/01/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-steunt-cultuursector-voluit-eerste-noodfondsen-uitbetaald-relanceplan-wordt-samen-uitgerold>
- 13/01/2021 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-richt-brabant-in-als-centraal-vaccinatiecentrum>
- 15/01/2021 <https://pers.leuven.be/youre-not-alone-loopt-op-zn-einde-een-terugblik-op-vijf-warmeweken>
- 20/01/2021 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-breidt-ondersteuning-horeca-verder-uit>
- 25/01/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-licht-donkere-dagen-op-en-verlengt-sfeerverlichting>
- 28/01/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-vaccinatiecentrum-in-volle-voorbereiding>
- 30/01/2021 <https://pers.leuven.be/bijna-1-jaar-corona-de-impact-op-de-leuvense-economie>
- 1/02/2021 <https://pers.leuven.be/siel-brengt-muzikale-verstilling-naar-leuvense-stadsbegraafplaats-udn7kl>
- 2/02/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-vaccinatiecentrum-in-de-brabant>
- 5/02/2021 <https://pers.leuven.be/praten-over-corona-dankzij-kinderboek-de-vier-ussen>
- 8/02/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-secundaire-scholen-zetten-deeltijds-afstandsonderwijs-verder-na-de-krokusvakantie>
- 16/02/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-ontvangt-eerste-levering-vaccins-en-start-vrijdag-met-vaccineren>
- 19/02/2021 <https://pers.leuven.be/2000-cadeaucheques-voor-kwetsbare-leuvense-kinderen-en-jongeren-dankzij-make-belgium-great-again>
- 19/02/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-eerste-prikje-in-vaccinatiecentrum-brabant-is-een-feit>
- 25/02/2021 <https://pers.leuven.be/alle-400-vaccins-gezet-in-leuven-vaccinatiecentrum-iedereen-is-komen-opdagen>
- 26/02/2021 <https://pers.leuven.be/carte-blanche-voor-jonge-kunstenaars-in-stelplaats>
- 4/03/2021 <https://pers.leuven.be/stad-leuven-zet-scholen-in-de-verf>
- 5/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-trapt-campagne-zo-weer-samen-af-laat-je-vaccineren>
- 9/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-beiaardier-herdenkt-1-jaar-corona>
- 12/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-zorgverleners-gevaccineerd-volgende-week-eerste-85ers-aan-de-beurt>
- 17/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-vaccineert-eerste-85ers-nieuwe-stap-naar-het-normale-leven>
- 23/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-lanceert-plan-veilig-genieten-van-het-publiek-domein>
- 23/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-zet-data-in-om-handelskern-te-versterken>

- 26/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-voorziet-in-een-aangepast-aanbod-voor-verlengde-paasvakantie>
- 26/03/2021 <https://pers.leuven.be/burgemeester-en-schepen-van-jeugd-in-gesprek-met-jongeren-over-corona>
- 30/03/2021 <https://pers.leuven.be/de-sjel-brengt-een-maand-langer-muziek-en-bezinning-naar-de-stadsbegraafplaats>
- 30/03/2021 <https://pers.leuven.be/leuven-geeft-opnieuw-steun-aan-bedrijven-die-door-corona-getroffen-zijn>
- 2/04/2021 <https://pers.leuven.be/boekenfestival-druk-in-leuven-uitgesteld-naar-5-tot-8-mei-2022>
- 2/04/2021 <https://pers.leuven.be/vaccinatie-in-leuven-verloopt-vlot-bijna-70-van-de-80ers-gevaccineerd>